

¿Cómo opera el Sistema INDICAS?

Opera a través de dos sistemas, uno local y otro nacional.

Sistema Local:

- Realizar el levantamiento de encuestas, con preguntas claras y entendibles.
- Registrar la información en el sistema INDICAS de manera local.
- Analizar la información.
- Definir e implementar mejoras
- Evaluar las acciones de mejora
- Publicar los resultados de las acciones de mejora implementadas.

Sistema Nacional:

Una vez registrada y enviada la información a través de la plataforma nacional, se hace el análisis de los resultados de periodos anteriores para poder evaluar al unidad y realizar comparaciones entre las unidades, jurisdicciones y estados , para conocer como está el proceso en cada unidad médica y así tomar decisiones e implantar acciones de mejora.

FILOSOFIA INSTITUCIONAL

MISIÓN:

SERVIR A LA SOCIEDAD DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, EN PARTICULAR A SU POBLACIÓN MAS DESPROTEGIDA, MEDIANTE ATENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA, CON RESPONSABILIDAD Y SENTIDO HUMANO, ASI COMO FORMAR PROFESIONALES EN EL ÁREA DE LA SALUD, A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN

VISIÓN

SER UNA INSTITUCIÓN DE VANGUARDIA Y EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN A LA SALUD, LA INVESTIGACIÓN, LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES Y EL MAS PROFUNDO COMPROMISO CON LOS PACIENTES.

VALORES

NUESTRA ESENCIA ES EL HUMANISMO, ENTENDIDO COMO LA RENOVACIÓN DE LA ALIANZA CON EL HOMBRE QUE SUFRE. ESTE PRINCIPIO INCLUYE EL CUMPLIMIENTO DE INNUMERABLES VALORES, ENTRE LOS QUE DESTACAMOS:

HONESTIDAD, INTEGRIDAD, COMPASIÓN, FRATERNIDAD, COMPROMISO, LEALTAD Y RESPETO

DIRECTORIO

DR. JAVIER ESPARZA PANTOJA
DIRECTOR DEL CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

DR. ROBERTO ALEJANDRO CASTILLO GONZÁLEZ
DIRECTOR DEL ÁREA MÉDICA

LIC. MÓNICA MARCELA DÍAZ ARANDA
DIRECTOR DEL ÁREA ADMINISTRATIVA

DRA. ZOILA CRUZ RIVERA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y AUDITORIA MEDICA

MAHSS YADIRA SANTOYO LABASTIDA
SUPERVISION DE CALIDAD EN ENFERMERIA

www.aguascalientes.gob.mx/chmh
Av. Gómez Morín S/N C.P. 20259
Tel 449 994 6720 ext 8426, 8385, 8518

TÓPICOS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE: PREPARÁNDONOS PARA LA REACREDITACIÓN



AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO
CHMH
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO



17 DE SEPTIEMBRE

DIA MUNDIAL POR LA SEGURIDAD
DEL PACIENTE

INDICADORES HOSPITALARIOS

El Sistema Nacional de Indicadores en Salud (INDICAS) es una herramienta que permite registrar y monitorear indicadores de calidad en las unidades de los servicios de salud, además de darles seguimiento y la oportunidad de establecer comparaciones entre las unidades de atención médica del país.

OBJETIVO GENERAL:

Contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud que integre evidencias de mejora de calidad técnica, calidad percibida y calidad en la gestión adecuado a las necesidades de información y evaluación de líneas de acción del Sistema Integral de Calidad en Salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Incorporar a las instituciones del Sector Salud al Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS).
- Fomentar el registro de la información al sistema de forma consistente y completa.
- Hacer del INDICAS un instrumento de apoyo en la toma de decisiones para la mejora de los servicios de salud de cada unidad
- Hacer uso y análisis de la información obtenida del sistema.

El sistema INDICAS está estructurado por 7 índices de indicadores:

1. Organización en los servicios de Consulta Externa Urbano.
2. Organización de los Servicios en Primer Nivel Rural.
3. Organización de los Servicios de Urgencias
4. Atención Médica Efectiva Consulta Externa
5. Atención Médica Efectiva en Segundo Nivel:
 - Diferimiento Quirúrgico en Cirugía General
 - Tasa de Cesáreas
 - Tasa de Infecciones Nosocomiales.
6. Atención de Enfermería en Segundo Nivel:
 - Trato Digno en Enfermería
 - Ministración de Medicamentos Vía Oral
 - Prevención de Infección Nosocomial en Vías Urinarias.
 - Prevención de Caídas a Pacientes Hospitalizados.
 - Vigilancia y Control de Venoclisis Instalada.
 - Prevención de Úlceras por Presión a Pacientes Hospitalizados.

7. Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud:

- Tasa de Neumonías Nosocomiales Asociadas a Ventilación Mecánica
- Tasa de Infección de Vías Urinarias Asociada a Uso de Sonda Vesical
- Tasa de Bacteremias Asociadas a Uso de Catéter Venoso Central
- Tasa de Infección de Sitio Quirúrgico.

¿Que Genera?

El sistema Indicas genera información con periodicidad cuatrimestral de indicadores de calidad en salud , para la toma de decisiones y mejora de los servicios de salud dentro de cada unidad médica.

¿Cuál es su impacto en salud?

Monitorea los procesos de la atención a los usuarios mediante el uso de indicadores para facilitar la toma de decisiones encaminadas a la mejora en las diferentes unidades médicas del Sector Salud.