

- La dispensación adecuada
- La recepción y almacenamiento de los medicamentos.
- Una alerta visual con los medicamentos de nombre o aspecto parecido.

Con ello logro:

- Prevenir errores que puedan dañar a los pacientes, derivados de los procesos de medicación.

Lo aplico en medicamentos como:

- Electrolitos concentrados
- Quimioterapéuticos
- Radiofármacos
- Insulinas
- Anticoagulantes
- Antibióticos.

4. SEGURIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS

En mi labor hospitalaria, realizo acciones correctas en el momento oportuno:

Soy cuidadoso de la

Seguridad de los procedimientos que se le practican al paciente.

Lo hago al realizar:

- El marcado anatómico del sitio quirúrgico
- Una lista de verificación pre-procedimiento.
- El “Tiempo Fuera” para la confirmación del la información del procedimiento.

Con ello logro:

- Reducir los eventos adversos para evitar la presencia de eventos centinela derivados de la práctica quirúrgica.

FILOSOFIA INSTITUCIONAL

MISIÓN:

SERVIR A LA SOCIEDAD DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, EN PARTICULAR A SU POBLACIÓN MAS DESPROTEGIDA, MEDIANTE ATENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA, CON RESPONSABILIDAD Y SENTIDO HUMANO, ASI COMO FORMAR PROFESIONALES EN EL ÁREA DE LA SALUD, A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN

VISIÓN

SER UNA INSTITUCIÓN DE VANGUARDIA Y EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN A LA SALUD, LA INVESTIGACIÓN, LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES Y EL MAS PROFUNDO COMPROMISO CON LOS PACIENTES.

VALORES

NUESTRA ESENCIA ES EL HUMANISMO, ENTENDIDO COMO LA RENOVACIÓN DE LA ALIANZA CON EL HOMBRE QUE SUFRE. ESTE PRINCIPIO INCLUYE EL CUMPLIMIENTO DE INNUMERABLES VALORES, ENTRE LOS QUE DESTACAMOS:

HONESTIDAD, INTEGRIDAD, COMPASIÓN, FRATERNIDAD, COMPROMISO, LEALTAD Y RESPETO

DIRECTORIO

DR. ARMANDO RAMIREZ LOZA
DIRECTOR DEL CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

DRA. LUCILA MARTINEZ MEDINA
DIRECTOR MÉDICO

C.P. ARMANDO GALLARDO TERAN
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

DRA. ZOILA CRUZ RIVERA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y AUDITORIA MEDICA

MAHSS YADIRA SANTOYO LABASTIDA
SUPERVISION DE CALIDAD EN ENFERMERIA

www.aguascalientes.gob.mx/chmh
Av. Gómez Morín S/N C.P. 20259
Tel 449 994 6720 ext 8426, 8385, 8518

TÓPICOS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE: PREPARÁNDONOS PARA LA REACREDITACIÓN



AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO
CHMH
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO



17 DE SEPTIEMBRE

DIA MUNDIAL POR LA SEGURIDAD
DEL PACIENTE

ACCIONES POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

PARTE I

La seguridad del paciente es una disciplina de la atención de la salud que surgió con la evolución de la complejidad de los sistemas de atención de la salud y el consiguiente aumento de los daños a los pacientes en los centros sanitarios. Su objetivo es prevenir y reducir los riesgos, errores y daños que sufren los pacientes durante la prestación de la asistencia sanitaria. Una piedra angular de la disciplina es la mejora continua basada en el aprendizaje a partir de los errores y eventos adversos.

La seguridad para el paciente durante los procesos de atención a la salud es prioritaria. De acuerdo con las estimaciones, en México el 2% de los pacientes hospitalizados muere, y el 8% padece algún daño, a causa de eventos adversos relacionados con la seguridad del paciente.

Sin embargo, se calcula que 62% de este tipo de eventos adversos son prevenibles, lo que plantea un área de oportunidad para brindar atención médica.

Las Acciones por la Seguridad del Paciente son 8.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

En mi labor hospitalaria, realizo acciones correctas en el momento oportuno:

Identifico al paciente con su:

Nombre completo y fecha de nacimiento.

Lo hago en:

- Hoja de identificación
- Brazaletes o pulsera
- Membretes en soluciones intravenosas
- Membretes en sondas y catéteres
- Solicitudes de estudios de imagenología, laboratorio clínico y patología.
- Recipientes y tubos de muestras.

Así prevengo riesgos en procedimientos como:

- Administración de medicamentos
- Infusiones intravenosas
- Transfusión de hemoderivados
- Extracción de sangre u otras muestras para análisis clínicos
- Realización de procedimientos médicos o quirúrgicos
- Traslados
- Dotación de dietas
- Identificación de cadáveres

2. COMUNICACIÓN EFECTIVA

En mi labor hospitalaria realizo acciones correctas en el momento oportuno:

A diario mantengo una **comunicación efectiva**

Lo hago en:

- Profesionales de la salud
- Pacientes
- Familiares de pacientes.

Lo aplico en:

- La emisión y recepción de órdenes verbales y/o telefónicas relacionadas con la atención de los pacientes, resultados de laboratorio, bando de sangre, patología e imagenología.
- La emisión y recepción de órdenes verbales y/o telefónicas en urgencias con el proceso de escuchar-repetir-confirmar-transcribir.
- La transferencia de pacientes
- Las prescripciones médicas y de anotaciones en documentos del expediente clínico
- La notificación de valores críticos de laboratorio, patología y estudios de imagen.
- La referencia y contrarreferencia del paciente.
- El egreso del paciente

3. SEGURIDAD EN EL PROCESO DE MEDICACIÓN

En mi labor hospitalaria, realizo acciones correctas en el momento oportuno.

Soy cuidadoso de

Seguridad en el proceso de medicación de los pacientes:

Lo hago al realizar:

- Una alerta visual para medicamentos de alto riesgo
- Un almacenamiento general de los medicamentos y electrolitos concentrados
- La prescripción correcta
- La transcripción precisa