



AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO
CHMH
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL
HIDALGO

Fecha de emisión:
28 de enero de 2019

Fecha de revisión:
Marzo 2021

Área Responsable:
QUIMICA CLINICA

Tipo de Documento:
Manual

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE QUIMICA CLINICA

Código de
documento:
CHMH-PA-JDT-01

Página
Página 11 de
11

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE QUIMICA CLINICA



AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO
CHMH
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO



NOTIFICACIÓN DE PROPIEDAD: LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD EXCLUSIVA DEL CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO, Y NO DEBERÁ SER MOSTRADA, REPRODUCIDA O PUBLICADA FUERA DE LA INSTITUCIÓN SIN PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO POR PARTE DEL DIRECTOR GENERAL O DEL COORDINADOR DE CALIDAD DEL HOSPITAL.

Formato
01 Rev. A



AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO
CHMH
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

**CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL
HIDALGO**

Fecha de emisión :
28 de enero de 2019

Área Responsable:
QUIMICA CLINICA

Fecha de revisión:
Marzo 2021

Tipo de Documento:
Manual

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE QUIMICA CLINICA

**Código de
documento:**
CHMH-PA-JDT-01

Página
Página 7 de
15

DR. ARMANDO RAMIREZ LOZA
DIRECTOR DEL CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

DRA. LUCILA MARTINEZ MEDINA
DIRECTOR DEL AREA MÉDICA

LIC. ARMANDO GALLARDO TERAN
DIRECTOR DEL AREA ADMINISTRATIVA

LIC. LILIA HERNANDEZ GOMEZ PALOMINO
DIRECTOR DEL AREA JURIDICA

DR. CARLOS M. GAITAN MERCADO
DIRECTOR DEL AREA DE OPERACIONES

DR. RAUL ALEJANDRO LOPEZ SAUCEDO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIRUGIA

DR. SAMUEL DUEÑAS CAMPOS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA

DR. VICTOR A. MONROY COLIN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA

DR. JOSE JUAN RAMIREZ JAIME
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ONCOLOGIA Y RADIOTERAPIA

MTRA. MA. DEL ROSARIO RODRIGUEZ LIMON
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

DR. ISRAEL SALOMON GONZALEZ DOMINGUEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AUXILIARES DE DIAGNOSTICO

DRA. WENDY DOMINGUEZ VIVEROS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EPIDEMIOLOGIA

DRA. ZOILA CRUZ RIVERA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y AUDITORIA MÉDICA

QFB. CARMEN LUCRECIA RAMOS MEDELLIN
ENCARGADA DEL LABORATORIO CLINICO



**CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL
HIDALGO**

Fecha de emisión :
28 de enero de 2019

Área Responsable:
QUIMICA CLINICA

Fecha de revisión:
Marzo 2021

Tipo de Documento:
Manual

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE QUIMICA CLINICA

**Código de
documento:**
CHMH-PA-JDT-01

Página
Página 7 de
15

HOJA DE CONTROL DOCUMENTAL

FECHA DE ELABORACION: AGOSTO 2018

No. DE REVISION: 03

FECHA DE ÚLTIMA REVISION: MARZO 2021

ELABORO:

LAQB. José Antonio Gracia López

REVISO:

QFB. Carmen Lucrecia Ramos Medellín.

Encargada del Laboratorio Clínico.

Dra. Lucila Martínez Medina.

Director del Área Médica.

APROBO:

Dr. Armando Ramírez Loza

Director del Centenario Hospital Miguel Hidalgo



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE QUIMICA CLINICA

- **Introducción del manual**

La Química Clínica es una de las partes más importantes del diagnóstico diferencial del paciente. Por el número tan extenso de elementos que se pueden valorar a partir de una simple muestra de sangre o algún otro líquido corporal. (análisis enzimáticos, iónicos y de degradación)

- **Objetivo del manual**

Brindar una herramienta de trabajo que permita la aplicación de medidas de bioseguridad, el uso de controles de calidad y el desempeño uniforme de los analistas involucrados en esta área de trabajo. Desde la manipulación de muestras biológicas en la etapa pre-analítica, durante el uso del equipo automatizado, así como en la parte post-analítica.

- **Alcance del manual**

Para estandarizar las actividades desarrolladas por los Químicos o Técnicos asignados al área de Química Clínica durante la ejecución de los análisis correspondientes.

- **Políticas de Operación del área de Química Clínica**

- ✓ El Químico responsable del equipo VITROS-4600 del turno matutino debe realizar los mantenimientos: diario, semanal, quincenal y mensual. Se sugiere realizar mantenimiento de finalización al turno nocturno.
- ✓ El Químico encargado del equipo es responsable de procesar controles diario y calibradores (cuando así se requiera) al iniciar el proceso del día.
- ✓ El Químico encargado del área del turno matutino será responsable de abastecer los reactivos al resto de los turnos.
- ✓ El usuario del equipo VITROS-4600 en turno, es responsable del cuidado e integridad del mismo.
- ✓ Cada Químico o Técnico es responsable de recibir y entregar turno, reportando incidencias, cambios o faltantes de reactivos documentándolo en la bitácora correspondiente.



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE QUIMICA CLINICA

- ✓ Cada Químico o Técnico encargado del área de Química Clínica será responsable de los resultados entregados.
- ✓ El usuario del equipo VITRO-4600 es responsable de que por ningún motivo se entreguen resultados que no hayan sido validados por el Químico o Técnico del área de Química Clínica.

QUIMICA CLINICA

1. Objetivo del procedimiento.

Realizar exámenes de Química Clínica utilizando el equipo VITROS-4600; siguiendo el manual de operación del instrumento de ORTHO CLINICAL, la NOM para el manejo de laboratorio clínico, permitiendo así, la estandarización en la obtención de resultados

2. Alcance del procedimiento.

Este proceso va dirigido al personal Químico y Técnico involucrado en el área de Química Clínica, una vez que reciben las muestras biológicas (sangre, orina, líquidos corporales), tanto las obtenidas por personal del laboratorio, como las remitidas por pacientes y personal médico del hospital.

3. Fundamento de las pruebas.

Los estudios de Química Clínica evalúan las condiciones físicas del paciente a través del análisis, principalmente, de suero y otros líquidos corporales como orina, LCR, etc. para confirmar o descartar un diagnóstico y/o la evolución del tratamiento del paciente. El VITROS-4600 utilizando la innovadora tecnología de Microslide en seco en capas. Se anexan los insertos de todas las pruebas realizadas en el equipo VITROS-4600.



4. Políticas de operación del procedimiento

- ✓ El analista en turno deberá verificar que las muestras sean adecuadas para procesar, de lo contrario, rechazar las muestras.
- ✓ El Analista asignado a esta área verificará tener los reactivos necesarios para el equipo para antes de iniciar el proceso.
- ✓ El Químico es el responsable de procesar los controles y calibradores, si es necesario, para asegurar la confiabilidad de los resultados.
- ✓ Cada Químico es responsable del cuidado e integridad del equipo.
- ✓ Cada Químico en ejecución del equipo automatizado se hará responsable de los resultados emitidos.
- ✓ El analista de Química Clínica deberá informar al siguiente turno a través de una bitácora las condiciones en que entrega el equipo automatizado, incidencias y stock de reactivos.
- ✓ El usuario del equipo es responsable de que por ningún motivo se haga entrega de resultados sin validar por el Químico de ésta área

5.0 Descripción narrativa del procedimiento

5.1 INSTRUCTIVO

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1	Personal Médico, Enfermería.	Entregar muestras y solicitudes con los datos completos al personal de Laboratorio.
2	Personal del Laboratorio (recepción de toma de muestras)	Recibir las muestras y solicitudes, verificar que las muestras cumplan con las especificaciones y los datos completos de la solicitud <u>¿Cumple?</u> SI: pasa a la siguiente actividad NO: se rechaza la muestra explicando el adecuado procedimiento para la entrega o llenado de la solicitud y etiquetado de los tubos correctamente.



CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

Fecha de emisión :
28 de enero de 2019

Área Responsable:
QUIMICA CLINICA

Fecha de revisión:
Marzo 2021

Tipo de Documento:
Manual

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE QUIMICA CLINICA

Código de documento:
CHMH-PA-JDT-01

Página
Página 7 de
15

3	Personal de Lab. Química Clínica	Verificar que la muestra sea suficiente para el(los) estudio(s) solicitados.
4	Personal de Lab. Química Clínica	Colocar las muestras en la centrifuga a 3,500 revoluciones por minuto.
5	Personal de Lab. Química Clínica	Si la muestra proviene de una Área Crítica como Urgencias, Sector Privado o Terapia Intensiva, marcar como URGENCIA.
6	Personal de Lab. Química Clínica	Colocar las muestras en un rack y procesar en el VITROS-4600. Si los resultados están fuera de rango repetir la muestra (esto lo evalúa el conocimiento de cada químico a cargo) Después se valida y reportan resultados.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1	Personal Médico Enfermería	Entregar muestras y solicitudes con los datos completos al personal de Laboratorio
2	Personal del Laboratorio (recepción de toma de muestras)	Recibir las muestras y solicitudes, verificar que las muestras cumplan con las especificaciones y los datos completos de la solicitud (Completo) Si pasa a la siguiente actividad NO se rechaza la muestra explicando el adecuado procedimiento para la entrega o llenado de la solicitud y el estado de los tipos correctamente

NOTIFICACIÓN DE PROPIEDAD: LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD EXCLUSIVA DEL CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO, Y NO DEBERÁ SER MOSTRADA, REPRODUCIDA O PUBLICADA FUERA DE LA INSTITUCIÓN SIN PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO POR PARTE DEL DIRECTOR GENERAL O DEL COORDINADOR DE CALIDAD DEL HOSPITAL.

Formato
01 Rev. A

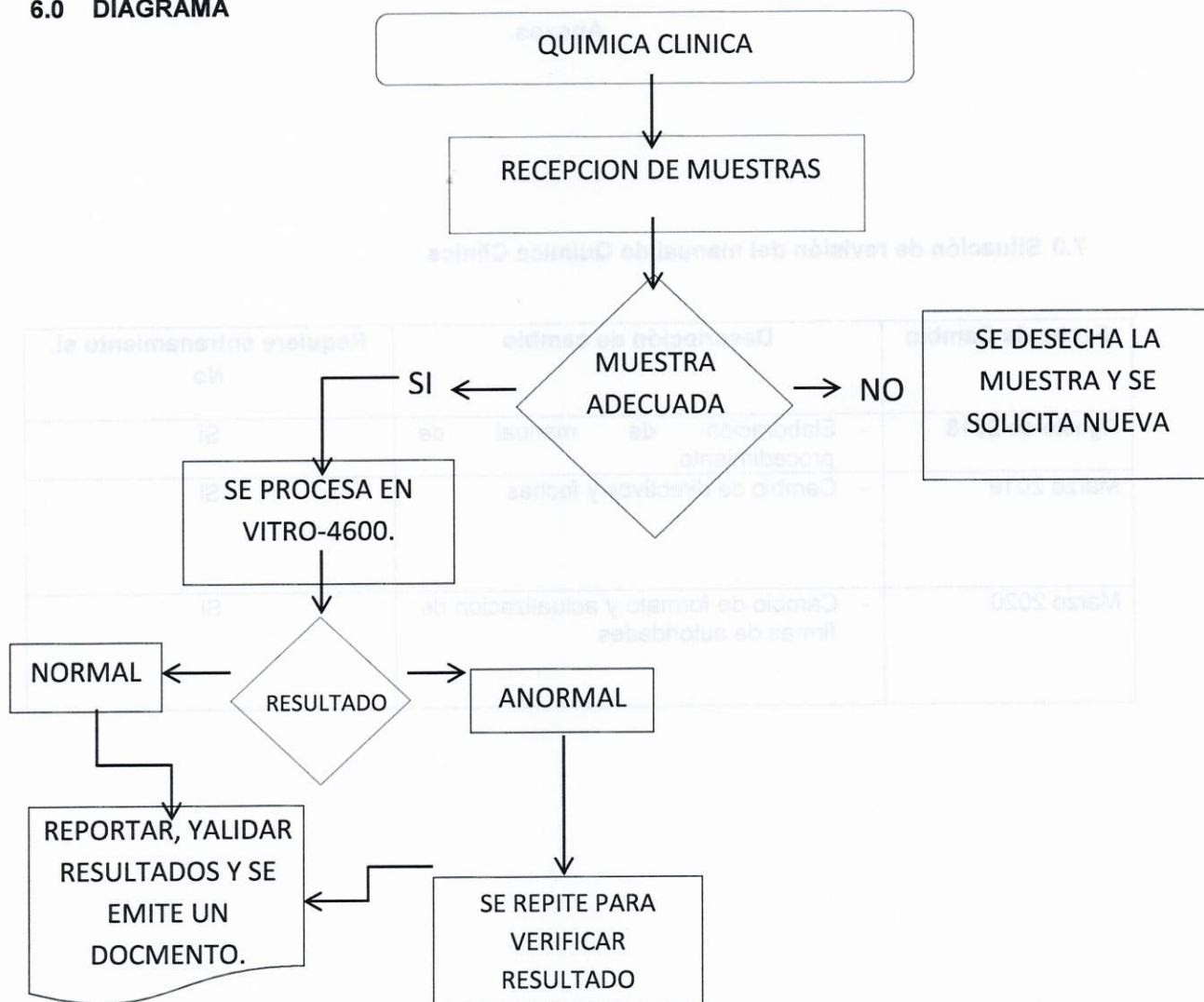


MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE QUIMICA CLINICA

Código de
documento:
CHMH-PA-JDT-01

Página
Página 7 de
15

6.0 DIAGRAMA





CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

Fecha de emisión :
28 de enero de 2019

Área Responsable:
QUIMICA CLINICA

Fecha de revisión:
Marzo 2021

Tipo de Documento:
Manual

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE QUIMICA CLINICA

Código de documento:
CHMH-PA-JDT-01

Página
Página 7 de
15

Anexos

7.0 Situación de revisión del manual de Química Clínica

Fecha de Cambio	Descripción de cambio	Requiere entrenamiento si, No
Agosto de 2018	- Elaboración de manual de procedimiento.	Si
Marzo 2019	- Cambio de directivos y fechas	Si
Marzo 2020	- Cambio de formato y actualización de firmas de autoridades	Si



**CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL
HIDALGO**

Fecha de emisión:
28 de enero de 2019

Fecha de revisión:
Marzo 2021

Área Responsable:
QUIMICA CLINICA

Tipo de Documento:
Manual

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE QUIMICA CLINICA

**Código de
documento:**
CHMH-PA-JDT-01

Página
Página 11 de
11

FIRMAS DE AUTORIZACION:

Nombre y Puesto de Trabajo	FIRMA	FECHA
Elaboró: QFB. Carmen Lucrecia Ramos Medellín Químico		Marzo de 2021
LAQB. José Israel Leos Arboleyda Químico		
Revisó: QFB. Carmen Lucrecia Ramos Medellín Jefe del Servicio de Laboratorio Clínico		Marzo de 2021
Revisó: Dra. Zoila Cruz Rivera Jefe del Departamento de Calidad y Auditoría Médica		Marzo de 2021
Revisó: Dr. Carlos Martin Gaitán Mercado Director del Área de Operaciones		Marzo de 2021
Revisó: Dra. Lucila Martínez Medina Director del Área Médica		Marzo de 2021
Revisó: C.P. Armando Gallardo Terán Director del Área Administrativa		Marzo de 2021
Autorizo: Dr. Armando Ramírez Loza Director del CHMH		Marzo de 2021



CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

Fecha de emisión:
28 de enero de 2019

Fecha de revisión:
Marzo 2021

Área Responsable:
QUIMICA CLINICA

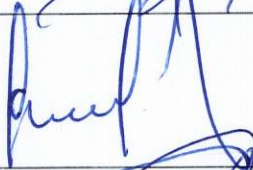
Tipo de Documento:
Manual

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE QUIMICA CLINICA

Código de documento:
CHMH-PA-JDT-01

Página
Página 11 de 11

FIRMAS DE AUTORIZACION:

Nombre y Puesto de Trabajo	FIRMA	FECHA
Elaboró: QFB. Yldefonso Santacruz Ponce Químico		Marzo de 2021
Revisó: QFB. Carmen Lucrecia Ramos Medellín Jefe del Servicio de Laboratorio Clínico		Marzo de 2021
Revisó: Dra. Zoila Cruz Rivera Jefe del Departamento de Calidad y Auditoría Médica		Marzo de 2021
Revisó: Dr. Carlos Martin Gaitán Mercado Director del Área de Operaciones		Marzo de 2021
Revisó: Dra. Lucila Martínez Medina Director del Área Médica		Marzo de 2021
Revisó: C.P. Armando Gallardo Terán Director del Área Administrativa		Marzo de 2021
Autorizo: Dr. Armando Ramírez Loza Director del CHMH		Marzo de 2021

