

**LINEAMIENTOS
TECNICOS PARA LA
RECEPCION DE
MUESTRAS EXTERNAS
PROCEDENTES DE
CENTROS DE SALUD**



AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO
CHMH
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO



 AGUASCALIENTE GOBIERNO DEL ESTADO CHMH CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	Fecha de emisión: Enero 2019	Área Responsable: Laboratorio clínico
	Nª y Fecha de revisión: 2da revisión Marzo 2021	Tipo de Documento: Lineamientos técnicos
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO		Código de Documento CHMH-DM-DIAG-12LAB- MAN 18
LINEAMIENTOS TECNICOS PARA LA RECEPCION DE MUESTRAS EXTERNAS PROCEDENTES DE CENTROS DE SALUD		Página Página 2 de 9

Índice:

1) Directorio.....	03
2) Hoja de control documental.....	04
3) Introducción a los lineamientos técnicos	05
4) Objetivos.....	05
5) Alcance.....	05
6) Directorio interno del área de recepción de muestras.....	05
7) Políticas de operación del área de recepción de muestras.....	06
8) Descripción narrativa del proceso de recepción de muestras.....	07
9) Diagrama de Flujo de recepción de muestras	08
10) Situación de revisión.....	09
11) Firmas de autorización.....	10

 AGUASCALIENTE GOBIERNO DEL ESTADO CHMH CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	Fecha de emisión: Enero 2019	Área Responsable: Laboratorio clínico	
	Nº y Fecha de revisión: 2da revisión Marzo 2021	Tipo de Documento: Lineamientos técnicos	
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO		Código de Documento CHMH-DM-DIAG-12LAB- MAN 18	Página Página 3 de 9
LINEAMIENTOS TECNICOS PARA LA RECEPCION DE MUESTRAS EXTERNAS PROCEDENTES DE CENTROS DE SALUD			

DIRECTORIO

DR. ARMANDO RAMIREZ LOZA
DIRECTOR DEL CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

DRA. LUCILA MARTINEZ MEDINA
DIRECTOR DEL AREA MÉDICA

LIC. ARMANDO GALLARDO TERAN
DIRECTOR DEL AREA ADMINISTRATIVA

LIC. LYLIA HERNANDEZ GOMEZ PALOMINO
DIRECTOR DEL AREA JURIDICA

DR. CARLOS M. GAITAN MERCADO
DIRECTOR DEL AREA DE OPERACIONES

DR. IGNACIO SOTO JUAREZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIRUGIA

DR. SAMUEL DUEÑAS CAMPOS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA

DR. VICTOR A. MONROY COLIN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA

DR. JOSE JUAN RAMIREZ JAIME
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ONCOLOGIA Y RADIOTERAPIA

MTRA. MA. DEL ROSARIO RODRIGUEZ LIMON
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

DR. ISRAEL SALOMON GONZALEZ DOMINGUEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AUXILIARES DE DIAGNOSTICO

DRA. WENDY DOMINGUEZ VIVEROS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EPIDEMIOLOGIA

DRA. ZOILA CRUZ RIVERA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y AUDITORIA MÉDICA

QFB. CARMEN LUCRECIA RAMOS MEDELLIN
ENCARGADA DEL LABORATORIO CLINICO

 AGUASCALIENTE GOBIERNO DEL ESTADO CHMH CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	Fecha de emisión: Enero 2019	Área Responsable: Laboratorio clínico
	Nº y Fecha de revisión: 2da revisión Marzo 2021	Tipo de Documento: Lineamientos técnicos
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO		Código de Documento CHMH-DM-DIAG-12LAB- MAN 18
LINEAMIENTOS TECNICOS PARA LA RECEPCION DE MUESTRAS EXTERNAS PROCEDENTES DE CENTROS DE SALUD		Página Página 4 de 9

HOJA DE CONTROL DOCUMENTAL

FECHA DE ELABORACION: AGOSTO 2018

No. DE REVISION: 03

FECHA DE ÚLTIMA REVISION: MARZO 2021

ELABORO:

TLC. Alma Rosario García Hernández

REVISO:

QFB. Carmen Lucrecia Ramos Medellín.
Jefe de Laboratorio Clínico

Dra. Lucila Martínez Medina.
Director del Área Médica.

APROBO:

Dr. Armando Ramírez Loza
Director del Centenario Hospital Miguel Hidalgo

Fecha de próxima revisión: marzo 2022

 AGUASCALIENTE GOBIERNO DEL ESTADO CHMH CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	Fecha de emisión: Enero 2019	Área Responsable: Laboratorio clínico
	N° y Fecha de revisión: 2da revisión Marzo 2021	Tipo de Documento: Lineamientos técnicos
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO		Código de Documento CHMH-DM-DIAG-12LAB- MAN 18
LINEAMIENTOS TECNICOS PARA LA RECEPCION DE MUESTRAS EXTERNAS PROCEDENTES DE CENTROS DE SALUD		Página Página 5 de 9

3. Introducción a los lineamientos técnicos para la recepción de muestras externas procedentes de centros de salud.

Actualmente en el laboratorio del Centenario Hospital Miguel Hidalgo es el encargado de recibir y procesar muestras de pacientes de los diferentes centros de salud de los municipios de Aguascalientes capital, Rico de romos, Jesús María y el Llano

4. Objetivo de los lineamientos técnicos para la recepción de muestras externas procedentes de centros de salud

La fase pre analítica es de vital importancia en todo proceso en el laboratorio por tal motivo se realiza el presente manual para lograr la estandarización y optimización en dicha fase de tal manera disminuir la generación de errores en las fases siguientes.

El presente está diseñado para servir de guía en el manejo recepción y distribución de las muestras provenientes de las rutas ya establecidas que se residen diariamente en el laboratorio

5. Alcance de los lineamientos técnicos para la recepción de muestras externas procedentes de centros de salud

Este procedimiento está dirigido al personal técnico y químico del laboratorio del turno matutino a cargo de esta área quienes han estandarizado los procedimientos una vez que arriban las muestras al área del laboratorio.

6. Directorio interno para la recepción de muestras procedentes de centro de salud

Responsable	Ruta 1	Ruta2	Municipios: El Llano (Palo alto) /Jesús maría	Municipio: San Francisco de los Romos/Jesús María
	TLC. Alma Rosario García Hernández	TLC. Ma. Magdalena Valenzuela Macías	TLC. Alma Rosario García Hernández	TLC. Ma. Magdalena Valenzuela Macías

7. Políticas de los lineamientos técnicos para la recepción de muestras externas procedentes de centros de salud

1. NORMA OFICIAL MEXICANA **NOM-007-SSA3-2011**. PARA LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS LABORATORIOS CLÍNICOS. DOF 27 MARZO 2012.
2. NORMA OFICIAL MEXICANA **NOM-004-SSA3-2012**. DEL EXPEDIENTE CLÍNICO. DOF 15 OCTUBRE 2012.
3. La hora de recepción de muestras no debe de exceder de las 11:00 am sin excepciones
4. Las muestras deben ser trasportadas en contenedores refrigerados para garantizar la estabilidad de los anillitos.
5. Las muestras deben estar etiquetadas con los datos del paciente
6. En cada solicitud debe de estar marcado claramente los estudios correspondientes a cada uno de los pacientes

 AGUASCALIENTE GOBIERNO DEL ESTADO CHMH CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	Fecha de emisión: Enero 2019	Área Responsable: Laboratorio clínico
		N° y Fecha de revisión: 2da revisión Marzo 2021	Tipo de Documento: Lineamientos técnicos
LINEAMIENTOS TECNICOS PARA LA RECEPCION DE MUESTRAS EXTERNAS PROCEDENTES DE CENTROS DE SALUD		Código de Documento CHMH-DM-DIAG-12LAB- MAN 18	Página Página 6 de 9

7. Los datos de la etiqueta deben de coincidir con los de las solicitudes correspondientes
8. Las muestras recibidas para uroanálisis y/o urocultivo deben de estar correctamente cerradas para garantizar la inocuidad de la matriz
9. El personal que entrega las muestras debe permanecer en el área del laboratorio hasta la finalización de la recepción, en caso de ser requeridos para alguna aclaración.
10. Las muestras serán distribuidas a cada uno de las áreas para su procesamiento por el personal encargado de la recepción de las mismas.
11. En caso de que existan alguna muestra faltante el encargado de la recepción dará seguimiento e informará a las áreas correspondientes

8. Descripción narrativa del procedimiento de recepción de muestras.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1. Arribo de las rutas	Personal de IMPROMED	Llegada al laboratorio de las muestra recolectadas en los diferentes centros de salud
2. Verificar los lineamientos de transporte de las muestras.	Encargados de la recepción de las muestras	Verificar que las muestras se encuentren en condiciones adecuadas como: la temperatura, el estado de los contenedores y sean adecuados para el análisis a realizar
3. Revisión de la relación solicitud con las muestras	Encargados de la recepción de las muestras	Se coteja los estudios solicitados con las muestras: SI CORRESPONDE: Se separan para su distribución al área correspondiente NO CORRESPONDE: Se rechaza la muestra y se notifica al personal de IMPROMED, a sus se deja constancia en la bitácora de incidencias y anotación en el sistema MODULAB
4. Conteo final de muestras	Encargados de la recepción de las muestras	Se realiza un conteo fino con la finalidad de verificar que las muestras correspondan a las solicitudes. El conteo final se anota en las hojas correspondientes. (ver anexo)
5. Reparación de muestras	Encargados de la recepción de las muestras	Las muestras son llevadas a cada una de las áreas del laboratorio para su análisis, en caso de que una muestras sea requerida en más de un departamento se entregaran con base a la prioridad del estudio en cuestión

9. Diagrama de Flujo



CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

Fecha de emisión:
Enero 2019

Área Responsable:
Laboratorio clínico

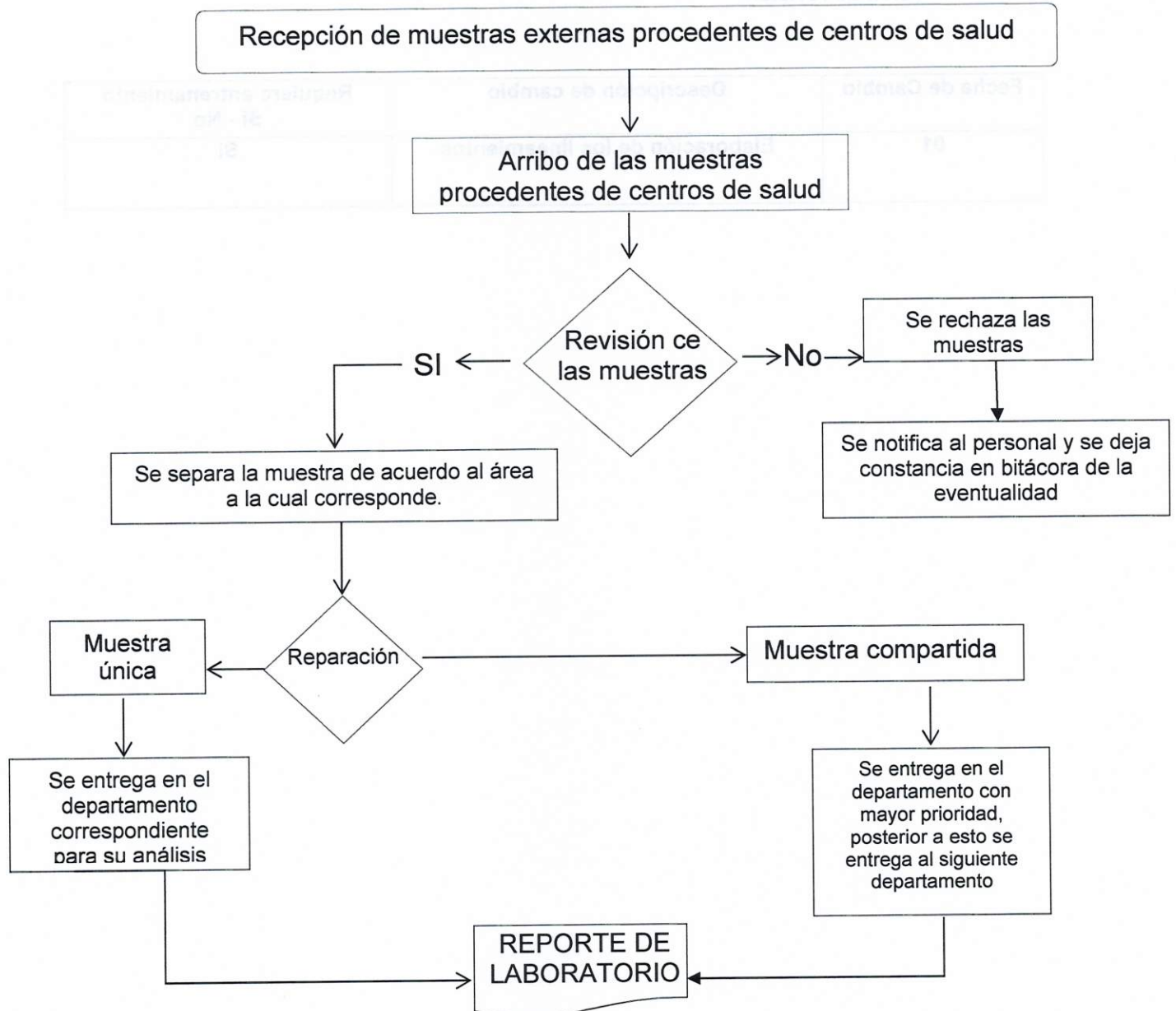
Nº y Fecha de revisión:
2da revisión
Marzo 2021

Tipo de Documento:
Lineamientos técnicos

LINEAMIENTOS TECNICOS PARA LA RECEPCION DE MUESTRAS EXTERNAS PROCEDENTES DE CENTROS DE SALUD

Código de Documento
CHMH-DM-DIAG-12LAB-
MAN 18

Página
Página 7 de 9





CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

Fecha de emisión:
Enero 2019

Área Responsable:
Laboratorio clínico

N° y Fecha de revisión:
2da revisión
Marzo 2021

Tipo de Documento:
Lineamientos técnicos

LINEAMIENTOS TECNICOS PARA LA RECEPCION DE MUESTRAS EXTERNAS PROCEDENTES DE CENTROS DE SALUD

Código de Documento
CHMH-DM-DIAG-12LAB-
MAN 18

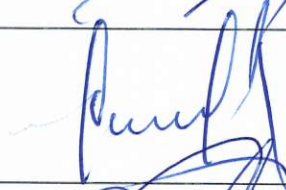
Página
Página 8 de 9

10. Situación de revisión

Fecha de Cambio	Descripción de cambio	Requiere entrenamiento Sí - No
01	Elaboración de los lineamientos	Si

 AGUASCALIENTE GOBIERNO DEL ESTADO CHMH CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO		Fecha de emisión: Enero 2019	Área Responsable: Laboratorio clínico
			Nº y Fecha de revisión: 2da revisión Marzo 2021	Tipo de Documento: Lineamientos técnicos
LINEAMIENTOS TECNICOS PARA LA RECEPCION DE MUESTRAS EXTERNAS PROCEDENTES DE CENTROS DE SALUD				Código de Documento CHMH-DM-DIAG-12LAB- MAN 18
				Página Página 9 de 9

11. FIRMAS DE AUTORIZACION:

Nombre y Puesto de Trabajo	FIRMA	FECHA
Elaboró: TLC. Alma Rosario García Hernández Técnico Laboratorista		Marzo de 2021
Revisó: QFB. Carmen Lucrecia Ramos Medellín Jefe del Servicio de Laboratorio Clínico		Marzo de 2021
Revisó: Dra. Zoila Cruz Rivera Jefe del Departamento de Calidad y Auditoría Médica		Marzo de 2021
Revisó: Dr. Carlos Martin Gaitán Mercado Director del Área de Operaciones		Marzo de 2021
Revisó: Dra. Lucila Martínez Medina Director del Área Médica		Marzo de 2021
Revisó: C.P. Armando Gallardo Terán Director del Área Administrativa		Marzo de 2021
Autorizo: Dr. Armando Ramírez Loza Director del CHMH		Marzo de 2021

