

LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE SEROLOGIA



AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO
CHMH
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO





**CENTENARIO HOSPITAL
MIGUEL HIDALGO**

Fecha de emisión:
Agosto 2018

Área Responsable:
Laboratorio clínico

Nº 03 y Fecha de
revisión:
3ra revisión
Marzo2021

Tipo de Documento:
Manual

LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE SEROLOGIA

Código de Documento
CHMH-DM-DIAG-12LAB-
MAN 17

Página
Página 2 de 10

Índice:

1) Directorio.....	03
2) Hoja de control documental.....	04
3) Introducción.....	05
4) Objetivos	05
5) Alcance	05
6) Directorio interno del área de serología.....	0
7) Políticas de operación del área de serología.....	06
8) Descripción narrativa del procedimiento.....	07
9) Diagrama de flujo.....	08
10) Anexos.....	09
11) Situación de revisión	10
12) Firmas de autorización.....	11

 AGUASCALIENTE GOBIERNO DEL ESTADO CHMH CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	Fecha de emisión: Agosto 2018	Área Responsable: Laboratorio clínico	
	N° 03 y Fecha de revisión: 3ra revisión Marzo 2021	Tipo de Documento: Manual	
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO		Código de Documento CHMH-DM-DIAG-12LAB- MAN 17	Página Página 3 de 10
LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE SEROLOGIA			

DIRECTORIO

DR. ARMANDO RAMIREZ LOZA
DIRECTOR DEL CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

DRA. LUCILA MARTINEZ MEDINA
DIRECTOR DEL AREA MÉDICA

LIC. ARMANDO GALLARDO TERAN
DIRECTOR DEL AREA ADMINISTRATIVA

LIC. LILIA HERNANDEZ GOMEZ PALOMINO
DIRECTOR DEL AREA JURIDICA

DR. CARLOS M. GAITAN MERCADO
DIRECTOR DEL AREA DE OPERACIONES

DR. IGNACIO SOTO JUAREZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIRUGIA

DR. SAMUEL DUEÑAS CAMPOS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA

DR. VICTOR A. MONROY COLIN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA

DR. JOSE JUAN RAMIREZ JAIME
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ONCOLOGIA Y RADIOTERAPIA

MTRA. MA. DEL ROSARIO RODRIGUEZ LIMON
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

DR. ISRAEL SALOMON GONZALEZ DOMINGUEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AUXILIARES DE DIAGNOSTICO

DRA. WENDY DOMINGUEZ VIVEROS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EPIDEMIOLOGIA

DRA. ZOILA CRUZ RIVERA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y AUDITORIA MÉDICA

QFB. CARMEN LUCRECIA RAMOS MEDELLIN
ENCARGADA DEL LABORATORIO CLINICO

 AGUASCALIENTE GOBIERNO DEL ESTADO CHMH CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	Fecha de emisión: Agosto 2018	Área Responsable: Laboratorio clínico
		Nº 03 y Fecha de revisión: 3ra revisión Marzo2021	Tipo de Documento: Manual
LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE SEROLOGIA		Código de Documento CHMH-DM-DIAG-12LAB- MAN 17	Página Página 4 de 10

HOJA DE CONTROL DOCUMENTAL

FECHA DE ELABORACION: AGOSTO 2018

No. DE REVISION: 03

FECHA DE ÚLTIMA REVISION: MARZO 2021

ELABORO:

TLC. Alma Rosario
LAQB. José Israel Leos Arboleyda.

REVISO:

QFB. Carmen Lucrecia Ramos Medellín.
Jefe de Laboratorio Clínico.

Dra. Lucila Martínez Medina.
Director del Área Médica.

APROBO:

Dr. Armando Ramírez Loza
Director del Centenario Hospital Miguel Hidalgo

Fecha de próxima revisión: marzo 2022

 AGUASCALIENTE GOBIERNO DEL ESTADO CHMH CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	Fecha de emisión: Agosto 2018	Área Responsable: Laboratorio clínico
	Nº 03 y Fecha de revisión: 3ra revisión Marzo 2021	Tipo de Documento: Manual
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO		Código de Documento CHMH-DM-DIAG-12LAB- MAN 17
LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE SEROLOGIA		Página Página 5 de 10

Lineamientos técnicos del área de serología

3. Introducción

La inmunología es una de las partes más importantes del diagnóstico diferencial del paciente. Por el número tan extenso de elementos que se pueden valorar a partir de una simple muestra de sangre.

Las pruebas serológicas basadas en la reacción antígeno anticuerpo constituyen una valiosa herramienta en el diagnóstico y manejo de la enfermedad infecciosa estas pruebas se dividen en dos grandes categorías, pruebas directas y pruebas indirectas.

Pruebas directas

Son aquellas que basadas en el principio de la reacción antígeno anticuerpo investigan la presencia del antígeno. En el caso de la enfermedad infecciosa equivale a decir que investigan la presencia del agente etiológico o, uno de sus componentes.

Pruebas indirectas

Son aquellas que basadas en la reacción antígeno anticuerpo, investigan no ya, el agente en sí, sino la huella que dejó éste al pasar por su huésped en términos de una respuesta inmune puesta en evidencia por el hallazgo de anticuerpos específicos contra el agente o alguno de sus componentes y que, indirectamente permite suponer que el agente en cuestión estuvo presente en el huésped en algún momento

4. Objetivo

Brindar una herramienta de trabajo que permita la aplicación de medidas de bioseguridad, el uso de controles de calidad y el desempeño uniforme de los analistas involucrados en esta área de trabajo. Desde la manipulación de muestras biológicas en la etapa pre-analítica, durante el uso las diversas técnicas, así como en la parte post-analítica.

5. Alcance

Para estandarizar las actividades desarrolladas por los Químicos o Técnicos asignados al área de serología durante la ejecución de los análisis correspondientes.

6. Directorio interno del área de serología

	Matutino	Vespertino	Nocturno A	Nocturno B	Nocturno C	Jornada acumulada
Responsable	TLC. Alma Rosario García Hernández	LAQB. Ulises	QFB. Blanca Delia Batres	TLC. Leticia Delgado	Personal del laboratorio	QFB. Mario Barba

 AGUASCALIENTE GOBIERNO DEL ESTADO CHMH CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	Fecha de emisión: Agosto 2018	Área Responsable: Laboratorio clínico
		Nº 03 y Fecha de revisión: 3ra revisión Marzo 2021	Tipo de Documento: Manual
LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE SEROLOGIA		Código de Documento CHMH-DM-DIAG-12LAB- MAN 17	Página Página 6 de 10

7. Políticas de Operación del área de Serología

1. El analista responsable del área de serología correspondiente al turno matutino debe verificar el estado de los diversos kits para cada una de las pruebas.
2. El analista encargado deberá verificar lotes y caducidades de los reactivos a implementar en su jornada de trabajo.
3. El analista responsable del área de serología es responsable de procesar controles (cuando así se requiera) al iniciar el proceso del día.
4. El analista encargado del área del turno matutino será responsable de abastecer los reactivos al resto de los turnos.
5. Cada de los encargados del área de serología de cada turno es responsable del cuidado e integridad de los kits y reactivos.
6. Cada analista es responsable de recibir y entregar turno, reportando incidencias, cambios o faltantes de reactivos documentándolo en la bitácora correspondiente.
7. Cada analista encargado del área de serología será responsable de los resultados entregados.
8. El analista es responsable de reportar y validar los resultados de los analitos.

8. Descripción narrativa del procedimiento de serología.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1	Personal Médico, Enfermería y personal externo.	Entregar muestras y solicitudes con los datos completos al personal de Laboratorio.
2	Personal del Laboratorio (recepción y toma de muestras)	Recibir las muestras y solicitudes, verificar que las muestras cumplan con las especificaciones y los datos completos de la solicitud <u>¿Cumple?</u> <ul style="list-style-type: none"> • SI: pasa a la siguiente actividad • NO: se rechaza la muestra explicando el adecuado procedimiento para la entrega o llenado de la solicitud y etiquetado de los tubos correctamente.
3	Personal laboratorio de serología	Verificar que la muestra sea suficiente para él (los) estudio(s) solicitado(s).
4	Personal laboratorio de serología	Colocar las muestras en la centrifuga a 3,500 revoluciones por minuto.



**CENTENARIO HOSPITAL
MIGUEL HIDALGO**

Fecha de emisión:
Agosto 2018

Área Responsable:
Laboratorio clínico

Nº 03 y Fecha de
revisión:
3ra revisión
Marzo2021

Tipo de Documento:
Manual

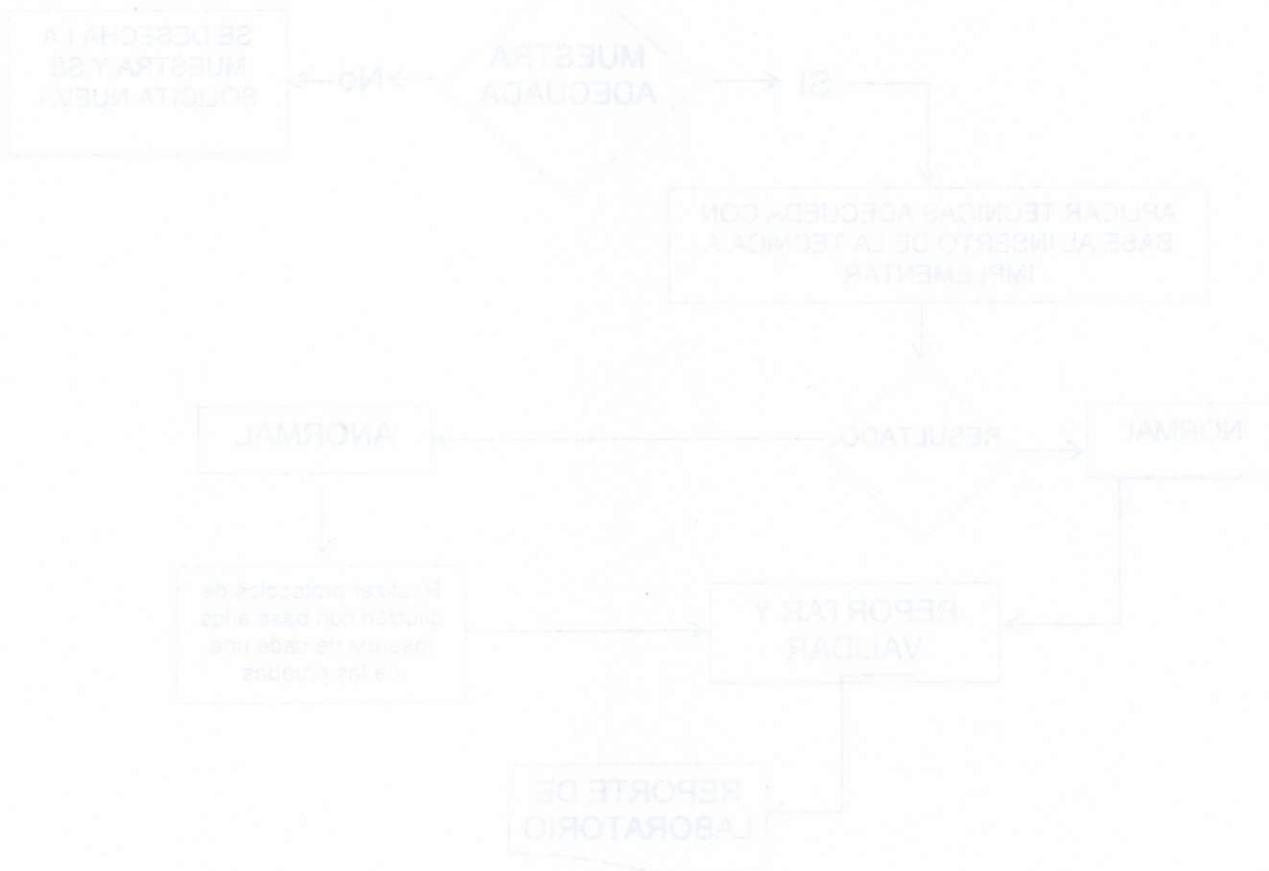
LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE SEROLOGIA

Código de Documento
CHMH-DM-DIAG-12LAB-
MAN 17

Página
Página 7 de 10

5	Personal laboratorio serología	de Si la muestra proviene de una Área Crítica como Urgencias, Sector Privado o Terapia Intensiva, debe darse prioridad a los anualitos de mayor importancia
6	Personal laboratorio serología	de Realizar las técnicas correspondientes para cada uno de los analitos a evaluar, siguiendo el inserto proporcionado por el fabricante de los reactivos. Revisar, verificar y reportar resultados

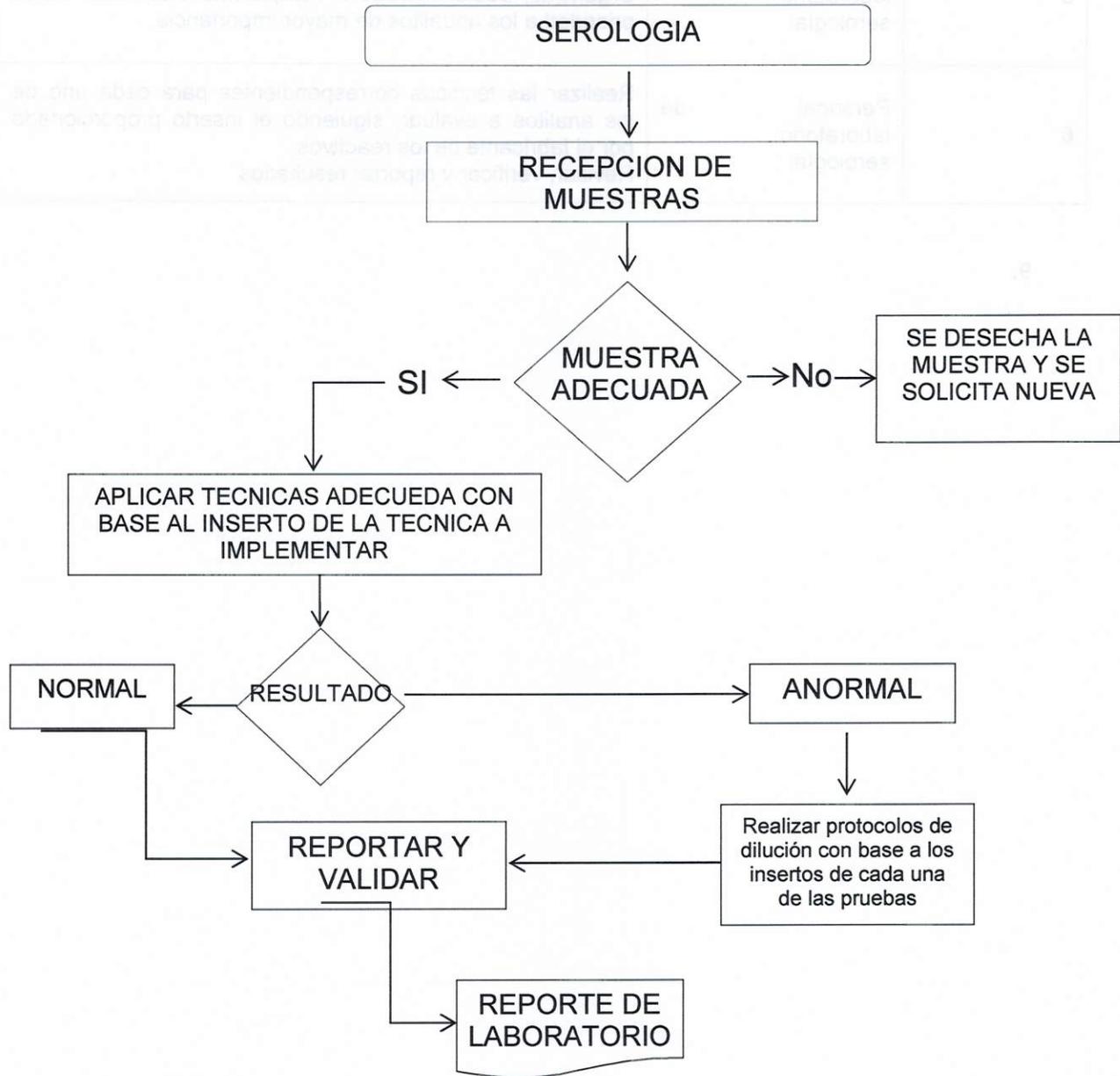
9.





LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE SEROLOGIA

Diagrama de Flujo



 AGUASCALIENTE GOBIERNO DEL ESTADO CHMH CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO		Fecha de emisión: Agosto 2018	Área Responsable: Laboratorio clínico
			Nº 03 y Fecha de revisión: 3ra revisión Marzo2021	Tipo de Documento: Manual
LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE SEROLOGIA			Código de Documento CHMH-DM-DIAG-12LAB- MAN 17	Página Página 9 de 10

Anexos

11. Situación de revisión

Fecha de Cambio	Descripción de cambio	Requiere entrenamiento Sí - No
01	Elaboración de Manual	Si
02	Cambio de fechas y nombre de autoridades	si
03	Cambio de fechas y nombres de autoridades	Si



**CENTENARIO HOSPITAL
MIGUEL HIDALGO**

Fecha de emisión:
Agosto 2018

Área Responsable:
Laboratorio clínico

Nº 03 y Fecha de
revisión:
3ra revisión
Marzo2021

Tipo de Documento:
Manual

LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE SEROLOGIA

Código de Documento
CHMH-DM-DIAG-12LAB-
MAN 17

Página
Página 10 de 10

12. FIRMAS DE AUTORIZACION:

Nombre y Puesto de Trabajo	FIRMA	FECHA
Elaboró: TLC. Alma Rosario García Hernández Técnico Laboratorista		Marzo de 2021
Revisó: QFB. Carmen Lucrecia Ramos Medellín Jefe del Servicio de Laboratorio Clínico		Marzo de 2021
Revisó: Dra. Zoila Cruz Rivera Jefe del Departamento de Calidad y Auditoría Médica		Marzo de 2021
Revisó: Dr. Carlos Martin Gaitán Mercado Director del Área de Operaciones		Marzo de 2021
Revisó: Dra. Lucila Martínez Medina Director del Área Médica		Marzo de 2021
Revisó: C.P. Armando Gallardo Terán Director del Área Administrativa		Marzo de 2021
Autorizo: Dr. Armando Ramírez Loza Director del CHMH		Marzo de 2021

