

LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE INMUNOLOGIA

03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14

- Índice
- 1) Directorio
 - 2) Hoja de control documental
 - 3) Introducción
 - 4) Objetivos
 - 5) Alcance
 - 6) Directorio interno del área de inmunología
 - 7) Políticas de operación del área de inmunología
 - 8) Descripción narrativa del proceso de inmunología
 - 9) Diagrama de flujo
 - 10) Anexos
 - 11) Situación de revisión
 - 12) Firma de autorización



AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO
CHMH
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO





**CENTENARIO HOSPITAL
MIGUEL HIDALGO**

Fecha de emisión:
Agosto 2018

Área Responsable:
Departamento de Laboratorio Clínico

Nº y Fecha de revisión:
3ra revisión
Marzo 2021

Tipo de Documento:
Lineamientos técnicos

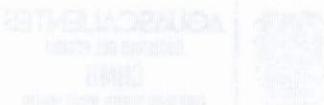
LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE IMMUNOLOGIA

Código de Documento
CHMH-DM-DIAG-12LAB-
MAN 12

Página
Página 2 de 9

Índice:

1) Directorio.....	03
2) Hoja de control documental.....	04
3) Introducción.....	05
4) Objetivos	05
5) Alcance	05
6) Directorio interno del área de inmunología.....	06
7) Políticas de operación del área de inmunología	06
8) Descripción narrativa del procedimiento.....	07
9) Diagrama de flujo.....	08
10) Anexos.....	09
11) Situación de revisión	10
12) Firmas de autorización.....	11





LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE IMMUNOLOGIA

DIRECTORIO

DR. ARMANDO RAMIREZ LOZA
DIRECTOR DEL CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

DRA. LUCILA MARTINEZ MEDINA
DIRECTOR DEL AREA MÉDICA

LIC. ARMANDO GALLARDO TERAN
DIRECTOR DEL AREA ADMINISTRATIVA

LIC. LYLIA HERNANDEZ GOMEZ PALOMINO
DIRECTOR DEL AREA JURIDICA

DR. CARLOS M. GAITAN MERCADO
DIRECTOR DEL AREA DE OPERACIONES

DR. IGNACIO SOTO JUAREZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIRUGIA

DR. SAMUEL DUEÑAS CAMPOS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA

DR. VICTOR A. MONROY COLIN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA

DR. JOSE JUAN RAMIREZ JAIME
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ONCOLOGIA Y RADIOTERAPIA

MTRA. MA. DEL ROSARIO RODRIGUEZ LIMON
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

DR. ISRAEL SALOMON GONZALEZ DOMINGUEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AUXILIARES DE DIAGNOSTICO

DRA. WENDY DOMINGUEZ VIVEROS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EPIDEMIOLOGIA

DRA. ZOILA CRUZ RIVERA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y AUDITORIA MÉDICA

QFB. CARMEN LUCRECIA RAMOS MEDELLIN
ENCARGADA DEL LABORATORIO CLINICO



AGUASCALIENTE
GOBIERNO DEL ESTADO
CHMH
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

**CENTENARIO HOSPITAL
MIGUEL HIDALGO**

Fecha de emisión:
Agosto 2018

Área Responsable:
Departamento de Laboratorio Clínico

Nº y Fecha de revisión:
3ra revisión
Marzo 2021

Tipo de Documento:
Lineamientos técnicos

LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE IMMUNOLOGIA

Código de Documento
CHMH-DM-DIAG-12LAB-
MAN 12

Página
Página 4 de 9

HOJA DE CONTROL DOCUMENTAL

FECHA DE ELABORACION: AGOSTO 2018

No. DE REVISION: 03

FECHA DE ÚLTIMA REVISION: Marzo 2021

ELABORO:

**Ing. Ana María Díaz Rodríguez
LAQB. José Israel Leos Arboleyda.**

REVISO:

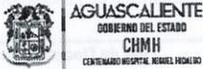
**QFB. Carmen Lucrecia Ramos Medellín.
Encargada del Laboratorio Clínico.**

**Dra. Lucila Martínez Medina.
Director del Área Médica.**

APROBO:

**Dr. Armando Ramírez Loza
Director del Centenario Hospital Miguel Hidalgo**

Fecha de próxima revisión: marzo 2022

	CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO	Fecha de emisión: Agosto 2018	Área Responsable: Departamento de Laboratorio Clínico
		N° y Fecha de revisión: 3ra revisión Marzo 2021	Tipo de Documento: Lineamientos técnicos
LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE IMMUNOLOGIA		Código de Documento CHMH-DM-DIAG-12LAB- MAN 12	Página Página 5 de 9

Lineamientos técnicos del área de inmunología

3. Introducción

La inmunología es una de las partes más importantes del diagnóstico diferencial del paciente. Por el número tan extenso de elementos que se pueden valorar a partir de una simple muestra de sangre. La función fisiológica del sistema inmunitario es la defensa contra los microorganismos infecciosos, sin embargo, incluso sustancias no infecciosas pueden desencadenar respuestas inmunitarias. Además, en algunas situaciones los mecanismos que normalmente protegen a los individuos de las infecciones y eliminar las sustancias extrañas también son capaces de generar una respuesta del sistema inmune. Debido a esto el apoyo en el diagnóstico clínico de un paciente por medio de las diversas pruebas es trascendental para el correcto diagnóstico, tratamiento y seguimiento de alguna afección.

4. Objetivo

Brindar una herramienta de trabajo que permita al usuario la operación del equipo VITROS 3600 así como la aplicación de medidas de bioseguridad, el uso de controles de calidad y el desempeño uniforme de los analistas involucrados en esta área de trabajo. Desde la manipulación de muestras biológicas en la etapa pre-analítica, durante el uso del equipo automatizado, así como en la parte post-analítica.

5. Alcance

Para estandarizar las actividades desarrolladas por los Químicos o Técnicos asignados al área de Química Clínica durante la ejecución de los análisis correspondientes.

6. Directorio interno del área de inmunología

	Matutino	Vespertino	Nocturno A	Nocturno B	Nocturno C	Jornada acumulada
Responsable	Ing. Ana María Díaz Rodríguez	LAQB. Víctor Manuel	QFB. Saúl Hernández	Personal suplente	Personal del laboratorio	QFB. Mario Barba

7. Políticas de Operación del área de inmunología

1. Norma Oficial Mexicana **NOM-004-SSA3-2012**. del expediente clínico. DOF 15 octubre 2012.
2. Norma Oficial Mexicana **NOM-007-SSA3-2011**. Para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos. DOF 27 marzo 2012.



**CENTENARIO HOSPITAL
MIGUEL HIDALGO**

Fecha de emisión:
Agosto 2018

Área Responsable:
Departamento de Laboratorio Clínico

N° y Fecha de revisión:
3ra revisión
Marzo 2021

Tipo de Documento:
Lineamientos técnicos

LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE IMMUNOLOGIA

Código de Documento
CHMH-DM-DIAG-12LAB-
MAN 12

Página
Página 6 de 9

3. Norma Oficial Mexicana **NOM-010-SSA2-2010**: para la prevención y control de la infección por virus de la inmunodeficiencia humana. DOF 10 noviembre 2010.
4. Norma Oficial Mexicana **NOM-014-SSA2-1994**: Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer cérvico uterino.
5. Norma Oficial Mexicana **NOM-041-SSA2-2011**. Para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama. DOF 9 junio 2011.
6. El Químico responsable del equipo Vitros 3600 del turno matutino debe realizar los mantenimientos: diario, semanal, quincenal y mensual. (Anexo1).
7. El Químico encargado del equipo es responsable de procesar controles y calibradores (cuando así se requiera) al iniciar el proceso del día (Anexo2).
8. El Químico encargado del área del turno matutino será responsable de abastecer los reactivos al resto de los turnos.
9. El usuario del equipo Vitros 3600 en turno, es responsable del cuidado e integridad del mismo.
10. Cada Químico o Técnico es responsable de recibir y entregar turno, reportando incidencias, cambios o faltantes de reactivos documentándolo en la bitácora correspondiente.
11. Cada Químico o Técnico encargado del área será responsable de los resultados entregados.
12. El usuario del equipo Vitros 3600 es responsable de que por ningún motivo se entreguen resultados que no hayan sido validados por el Químico o Técnico del área de Inmunología.

8. Descripción narrativa del procedimiento del área de inmunología

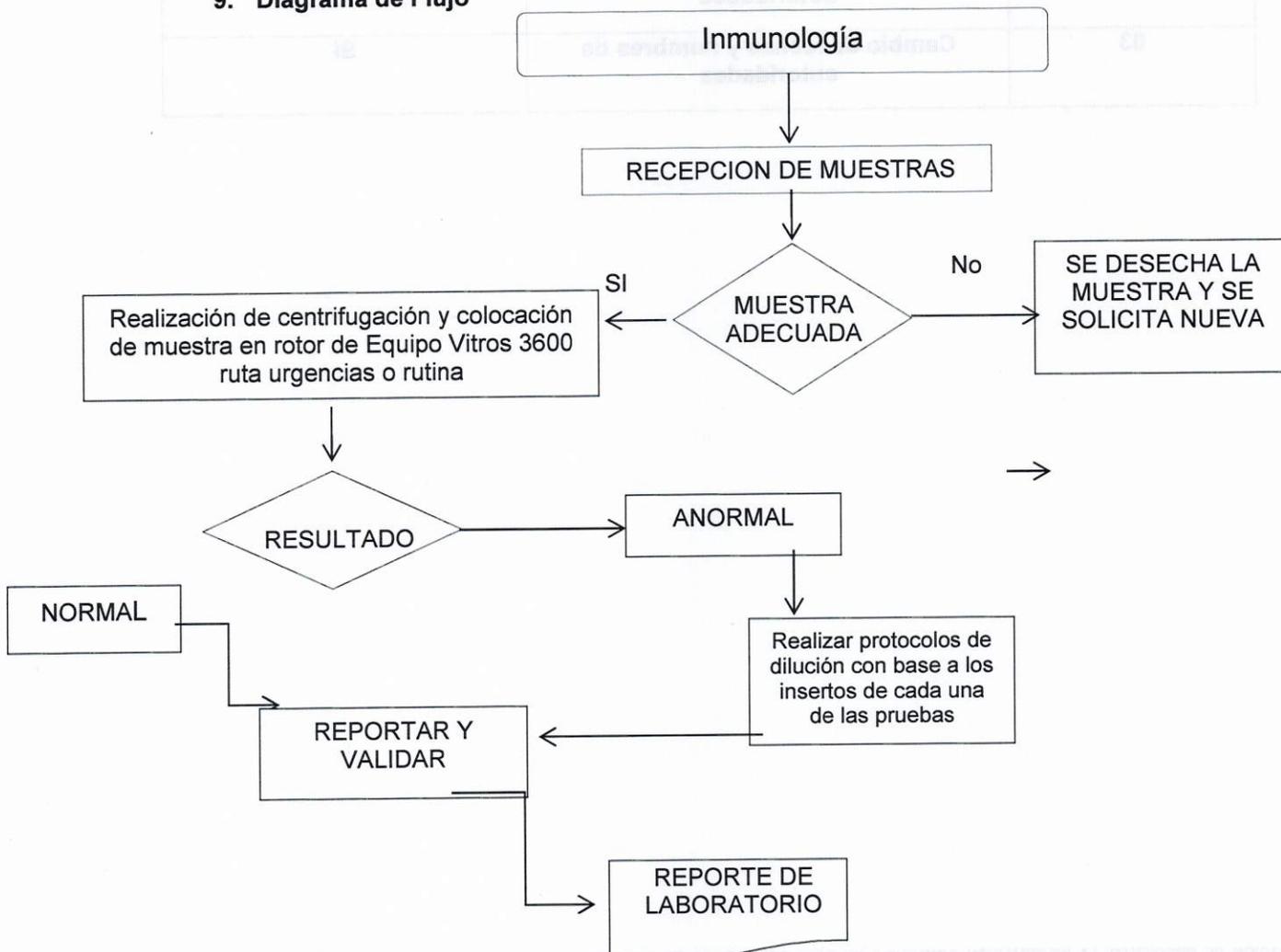
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1	Personal Médico, Enfermería.	Entregar muestras y solicitudes con los datos completos al personal de Laboratorio.
2	Personal del Laboratorio (recepción y toma de muestras)	Recibir las muestras y solicitudes, verificar que las muestras cumplan con las especificaciones y los datos completos de la solicitud <i>¿Cumple?</i> <ul style="list-style-type: none"> • SI: pasa a la siguiente actividad • NO: se rechaza la muestra explicando el adecuado procedimiento para la entrega o llenado de la solicitud y etiquetado de los tubos correctamente.
3	Personal de Lab. inmunología	Verificar que la muestra sea suficiente para el(los) estudio(s) solicitados.
4	Personal de Lab. inmunología	Colocar las muestras en la centrifuga a 3,500 revoluciones por 7 minutos.



LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE IMMUNOLOGIA

5	Personal de Lab. inmunología	Si la muestra proviene de una Área Crítica como Urgencias, Sector Privado o Terapia Intensiva , marcar como URGENCIA .
6	Personal de Lab. Inmunología.	Colocar las muestras en un rotor y procesar en el equipo Vitros 3600 eligiendo la ruta con base a si es una muestra urgente o se considera estudio de rutina. Si los resultados están fuera de rango repetir la el anualito implementando las diluciones indicadas por el fabricante. (esto lo evalúa el conocimiento de cada químico a cargo) Después se valida y reportan resultados.

9. Diagrama de Flujo





**CENTENARIO HOSPITAL
MIGUEL HIDALGO**

Fecha de emisión:
Agosto 2018

Área Responsable:
Departamento de Laboratorio Clínico

Nº y Fecha de revisión:
3ra revisión
Marzo 2021

Tipo de Documento:
Lineamientos técnicos

LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE IMMUNOLOGIA

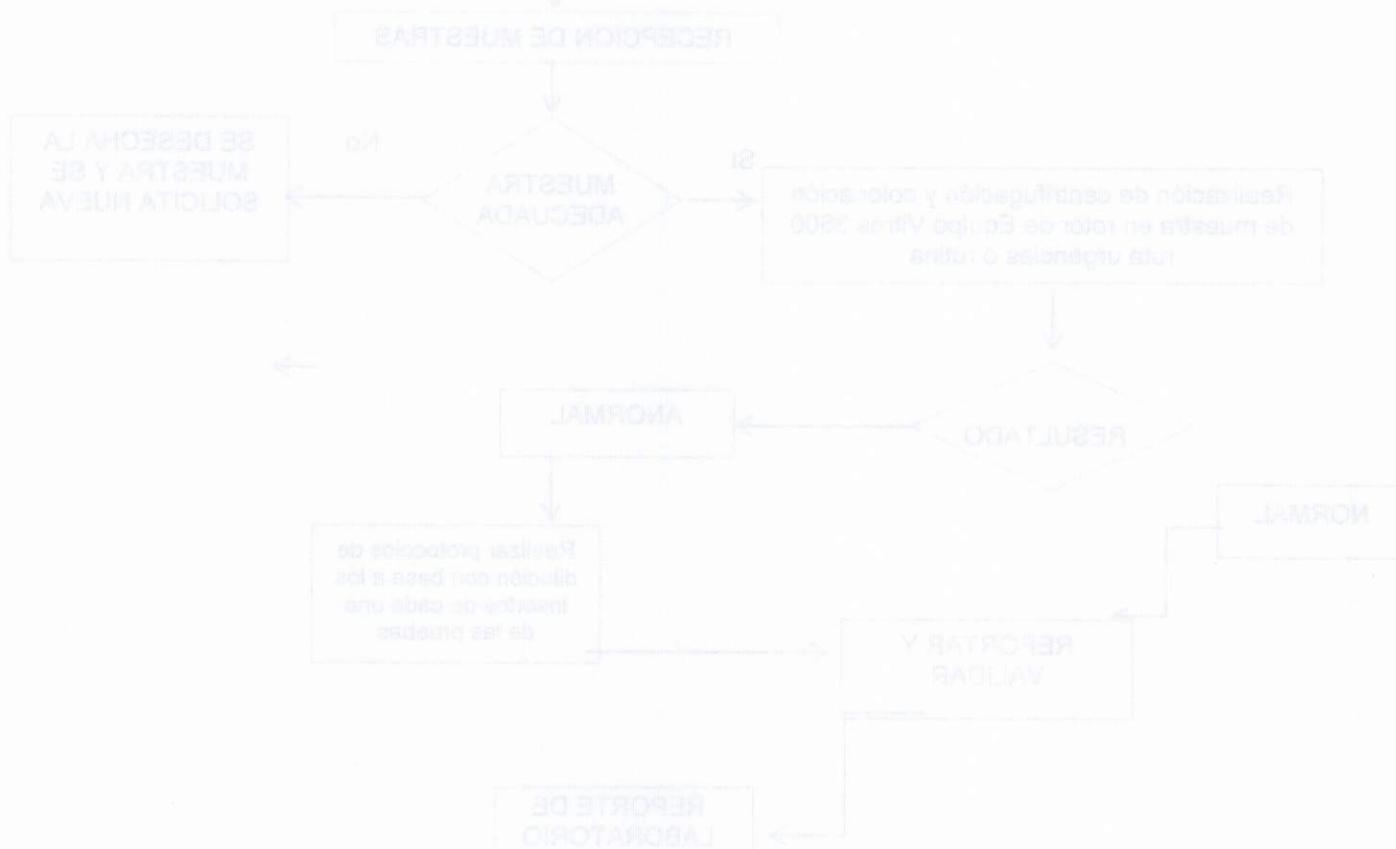
Código de Documento
CHMH-DM-DIAG-12LAB-
MAN 12

Página
Página 8 de 9

Anexos

11. Situación de revisión

Fecha de Cambio	Descripción de cambio	Requiere entrenamiento Sí - No
01	Elaboración de los lineamientos	Si
02	Cambio de fechas y nombre de autoridades	si
03	Cambio de fechas y nombres de autoridades	Si





**CENTENARIO HOSPITAL
MIGUEL HIDALGO**

Fecha de emisión:
Agosto 2018

Área Responsable:
Departamento de Laboratorio Clínico

Nº y Fecha de revisión:
3ra revisión
Marzo 2021

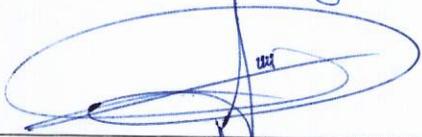
Tipo de Documento:
Lineamientos técnicos

LINEAMIENTOS TECNICOS DEL AREA DE IMMUNOLOGIA

Código de Documento
CHMH-DM-DIAG-12LAB-
MAN 12

Página
Página 9 de 9

12. FIRMAS DE AUTORIZACION:

Nombre y Puesto de Trabajo	FIRMA	FECHA
<p>Elaboró:</p> <p>LAQB. José Israel Leos Arboleyda Químico</p>		Marzo de 2021
<p>TLC. Ana María Díaz Rodríguez Técnico Laboratorista</p>		
<p>Revisó:</p> <p>QFB. Carmen Lucrecia Ramos Medellín Jefe del Servicio de Laboratorio Clínico</p>		Marzo de 2021
<p>Revisó:</p> <p>Dra. Zoila Cruz Rivera Jefe del Departamento de Calidad y Auditoría Médica</p>		Marzo de 2021
<p>Revisó:</p> <p>Dr. Carlos Martín Gaitán Mercado Director del Área de Operaciones</p>		Marzo de 2021
<p>Revisó:</p> <p>Dra. Lucila Martínez Medina Director del Área Médica</p>		Marzo de 2021
<p>Revisó:</p> <p>C.P. Armando Gallardo Terán Director del Área Administrativa</p>		Marzo de 2021
<p>Autorizo:</p> <p>Dr. Armando Ramírez Loza Director del CHMH</p>		Marzo de 2021

