

**EVENTOS ADVERSOS E  
INDICADORES 2024  
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO**

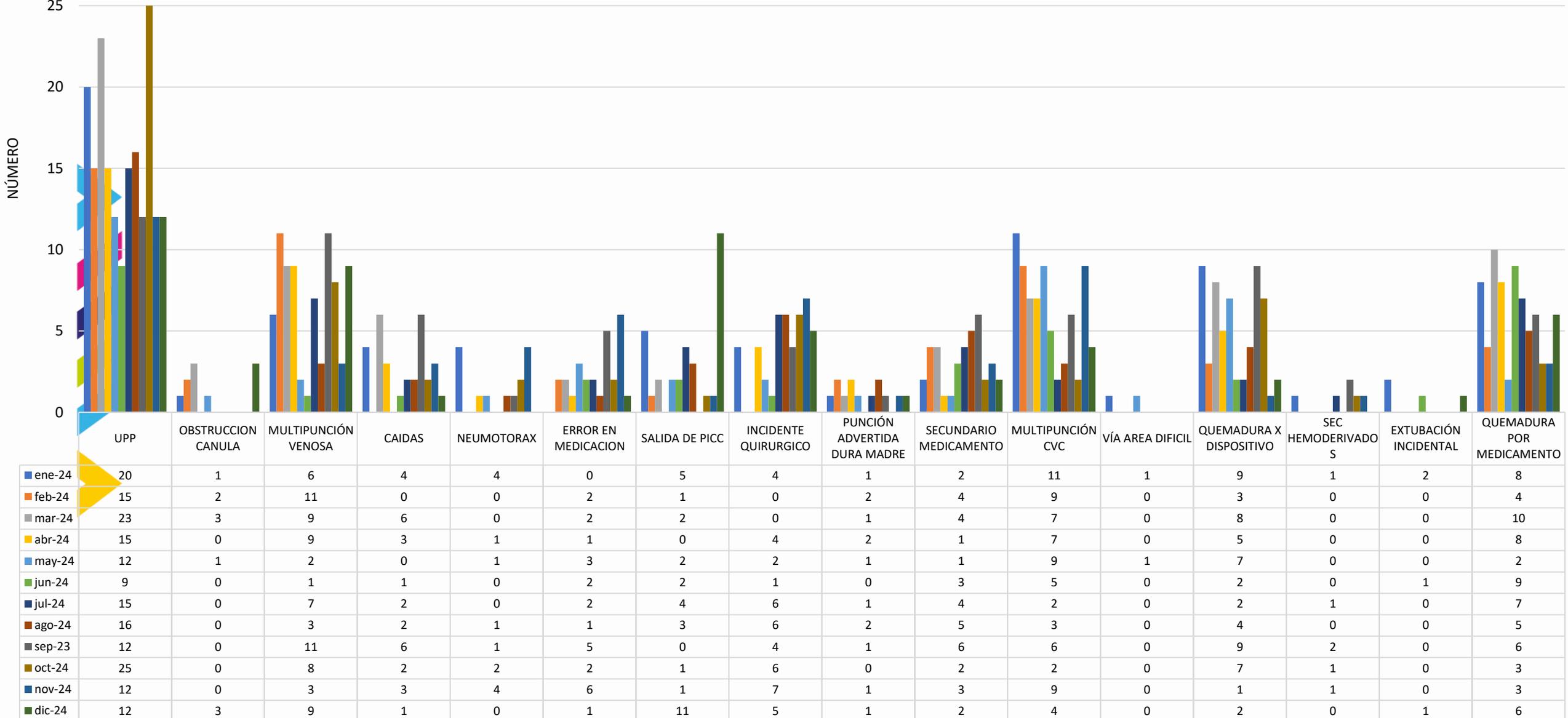
**DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y AUDITORÍA MÉDICA**

# TASA DE EVENTOS ADVERSOS POR MES

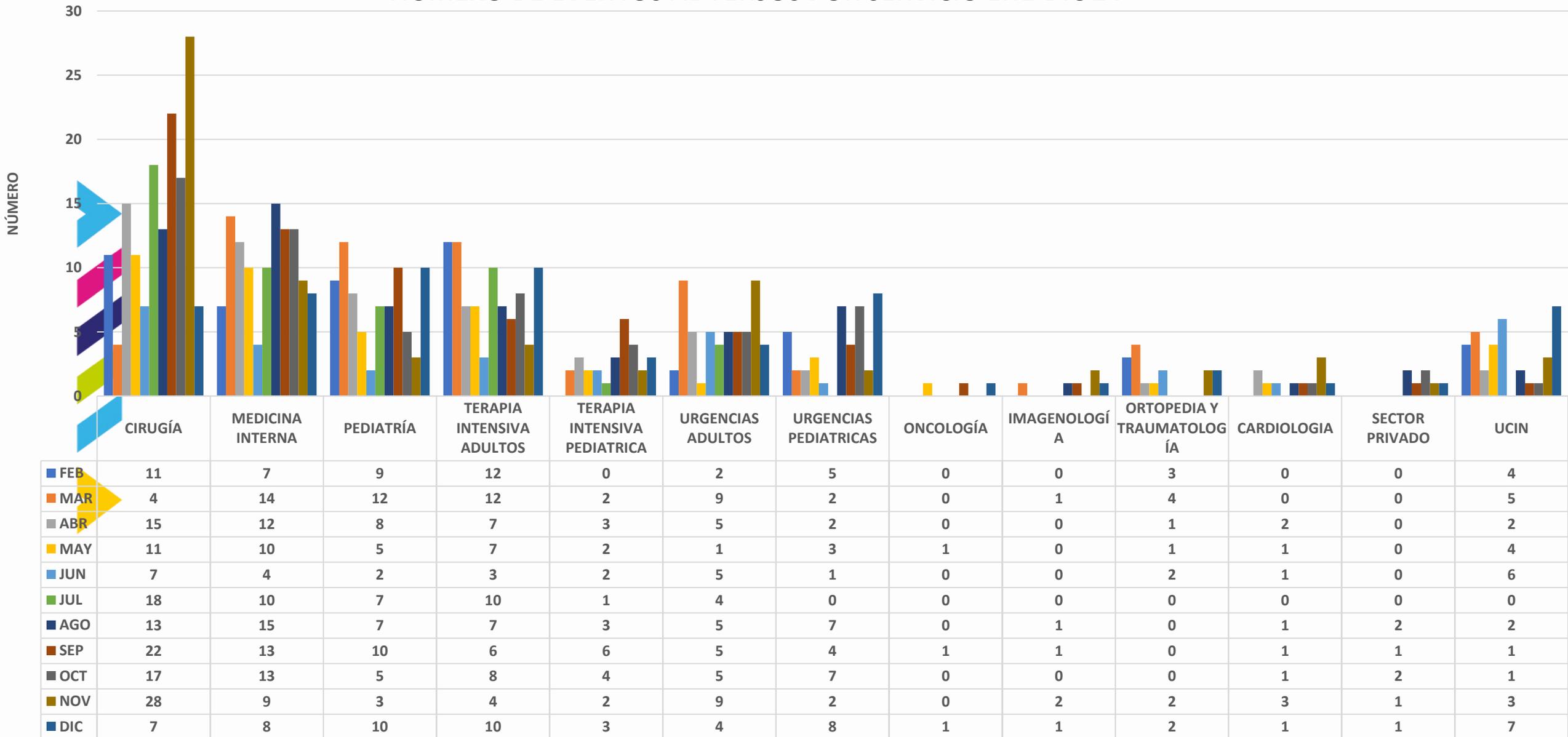


	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2022	7.83	6.52	3.86	1.51	4.09	1.93	2.5	3.41	4.9	2.81	2.86	2.61
2023	2.96	2.2	2	3.2	3.3	5.7	3.1	2.62	3.74	4.65	4.83	4.1
2024	5.3	3.7	5.24	3.52	4.87	3.42	3.41	4.05	5.13	3.43	4.63	4.41

# NÚMERO DE EVENTOS ADVERSOS ENERO-DICIEMBRE 2024

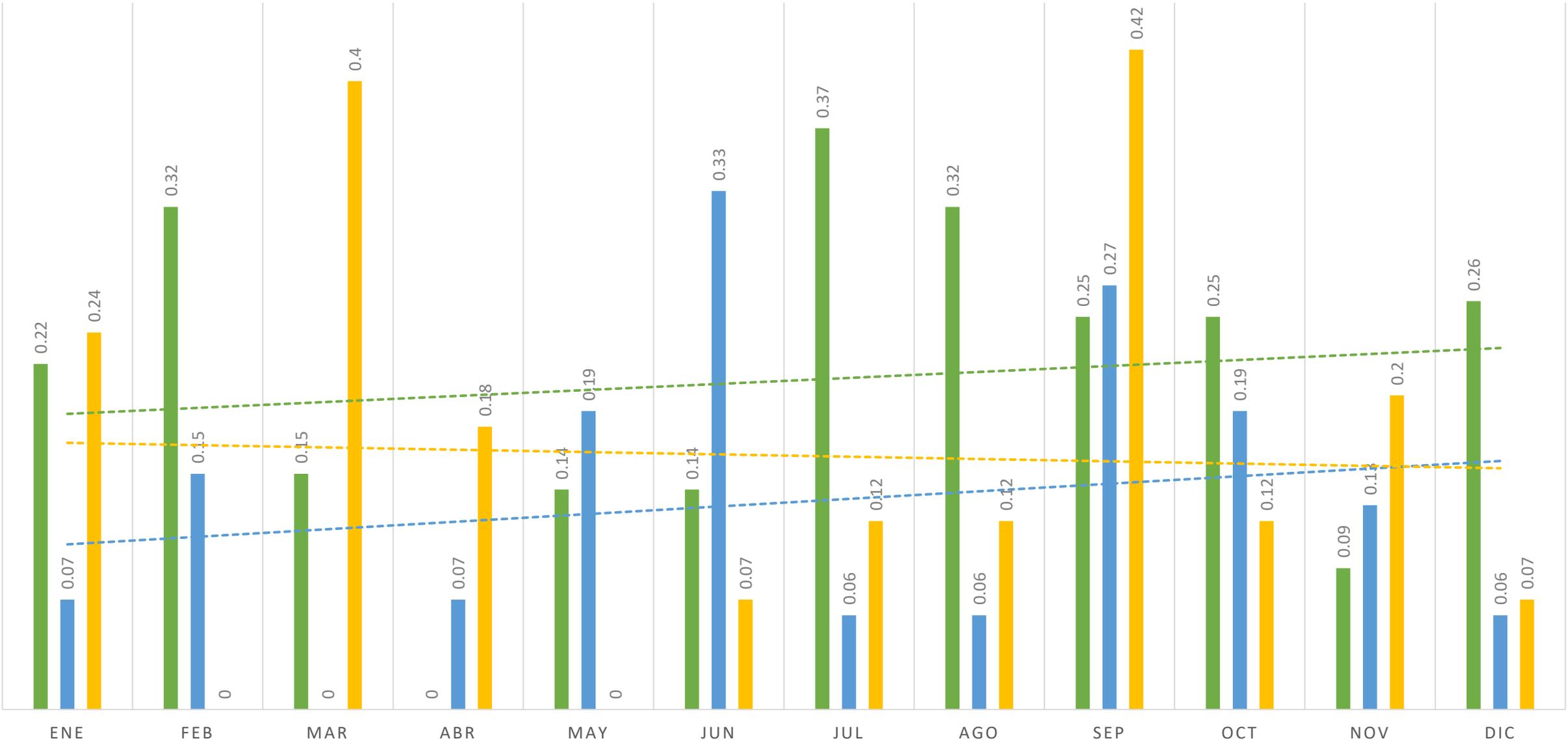


# NÚMERO DE EVENTOS ADVERSOS POR SERVICIO ENE-DIC 24



# TASA DE EVENTOS ADVERSOS CAÍDAS

2022 2023 2024 Lineal (2022) Lineal (2023) Lineal (2024)



# FACTORES DE RIESGO DE CAÍDAS

## SERVICIOS CON MAS ÍNDICES DE CAÍDAS

- Medicina Interna
- Cirugía
- Pediatría

## CAUSAS DE CAÍDAS

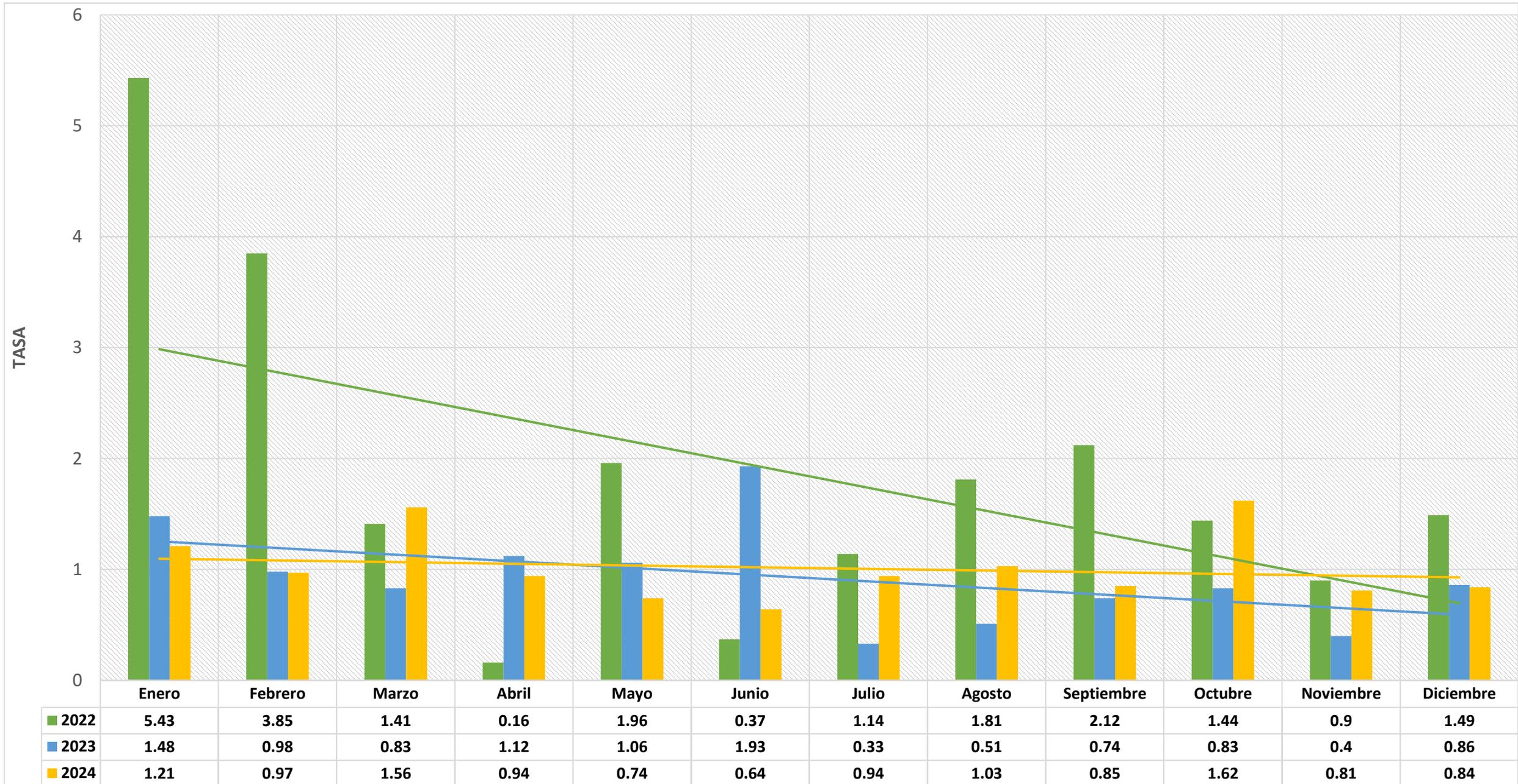
- Caída de cama
- Caída de su propia altura
- Resbalón en el baño
- Caída de brazos de progenitor
- Uso de las escaleras con muletas.

# CAÍDAS

- **ACCIONES DE MEJORA.**

- Supervisión permanente de “Barandales Arriba”
- Tríptico informativo de Prevención de Caídas a familiares, reforzar información sobre el cuidado en menores de edad.
- Verificar que todas las áreas cuenten con antiderrapante en buen estado.
- Estación de andaderas para apoyo en cada servicio de hospitalización.
- Coordinación con Trabajo Social para solicitar la presencia permanente de familiar.
- Día Institucional de Prevención de Caídas: último miércoles de cada mes.
- Capacitación a pacientes, familiares y personal.

# Tasa de eventos adversos Úlceras por presión



# FACTORES DE RIESGO DE ÚLCERAS POR PRESIÓN

## SERVICIOS CON MAYOR ÍNDICE

- Medicina Interna
- Cuidados Intensivos Adultos
- Cirugía

## CAUSAS DETECTADAS

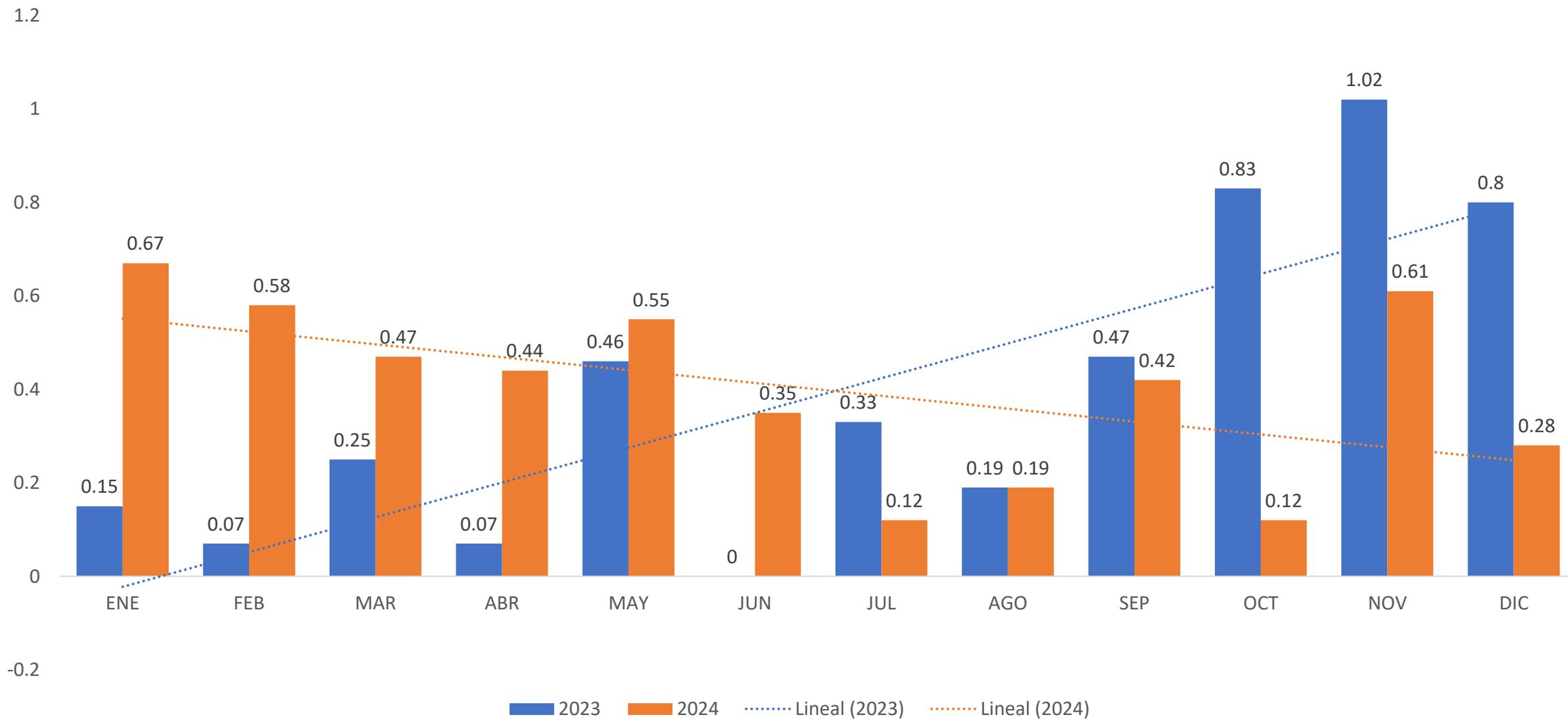
- Estancia prolongada
- Inmovilidad del paciente
- Estado nutricional
- Falta de personal para movilización
- Falta de apoyo de familiares para movilización.

# ÚLCERAS POR PRESIÓN

- **ACCIONES DE MEJORA.**

- Supervisión permanente a pacientes con alto riesgo
- Coordinación con Clínica de Heridas para limitación del daño.
- Capacitación permanente a familiares y/o cuidadores.
- Garantizar el suministro adecuado de dispositivos e insumos para la prevención de UPP

# Tasa de Multipunción de CVC



# FACTORES DE RIESGO DE MULTIPUNCIÓN CVC

## SERVICIOS CON MAYOR ÍNDICE

- Urgencias
- Cirugía
- Medicina Interna

## CAUSAS DETECTADAS

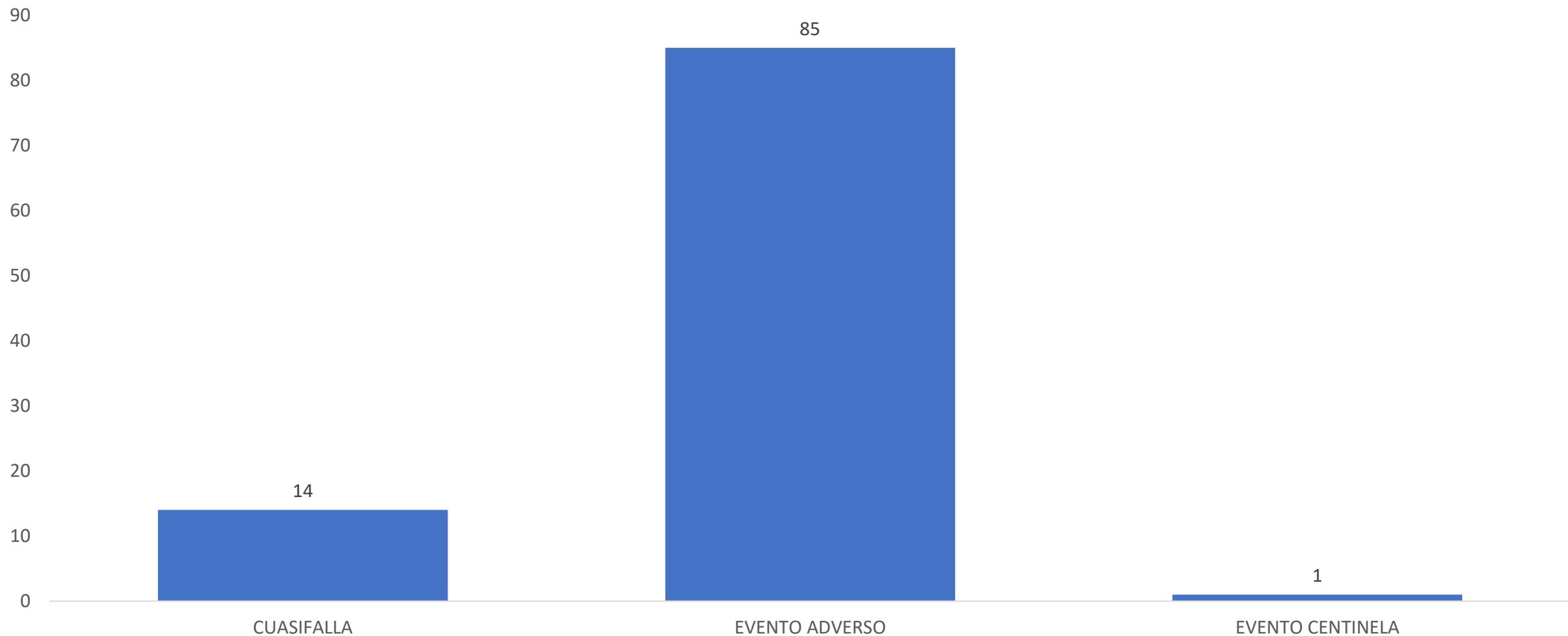
- Técnica inadecuada por falta de capacitación
- Condiciones anatómicas complejas del paciente
- Falta de insumos (ultrasonido)

# MULTIPUNCIÓN CVC

- **ACCIONES DE MEJORA.**

- Capacitación al personal
- Coordinación con Clínica de Catéteres
- Contar con equipo de ultrasonido portátil en los servicios.

# TIPO DE EVENTO ADVERSO (%) ENE- DIC 2024



# % DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO ENE-DIC 2024

120

Fuente: Formato de Felicitaciones, Sugerencias y Quejas

TOTAL DE ENCUESTAS 1365

100

PORCENTAJE

80

60

40

20

0

	CONSULTA EXTERNA	ONCOLOGIA	PEDIATRIA	HOSPITALIZACION ADULTOS	IMAGENOLOGÍA	LABORATORIO CLINICO	URGENCIAS	TERAPIA INTENSIVA
FELICITACIONES	95	98	98	94	98	98	99	97
SUGERENCIAS	4	2	2	4	2	1	1	3
QUEJAS	1	0	0	1	0	1	0	0

# SUGERENCIAS Y QUEJAS

CONSULTA EXTERNA: Trato de vigilantes y baños sucios en sala de espera general, trato de agentes de control de citas.

IMAGENOLOGÍA: No cobertura de IMSS BIENESTAR en estudios

LABORATORIO CLINICO: No cobertura de IMSS BIENESTAR en estudios

ONCOLOGIA: No cobertura de IMSS BIENESTAR