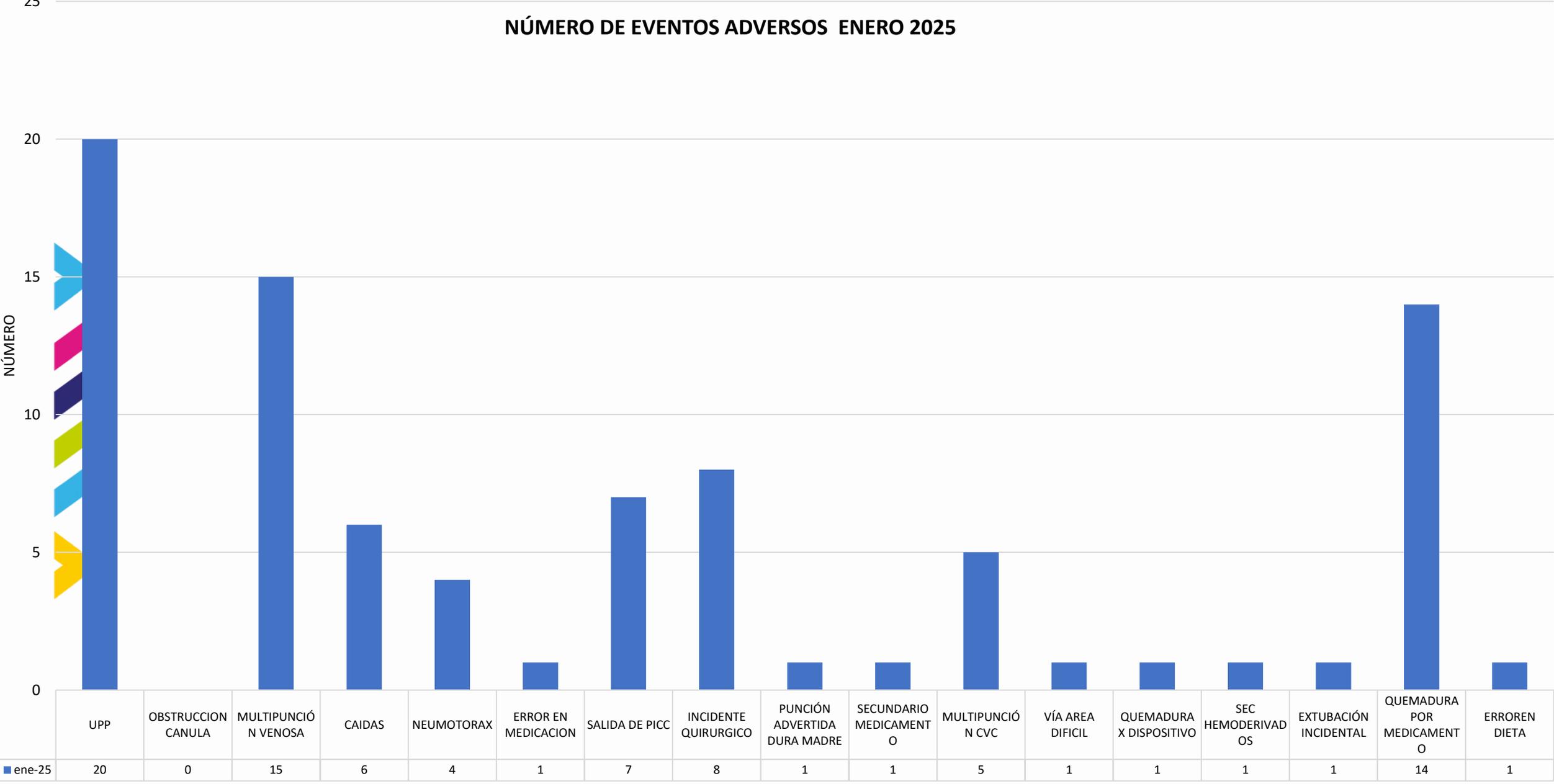


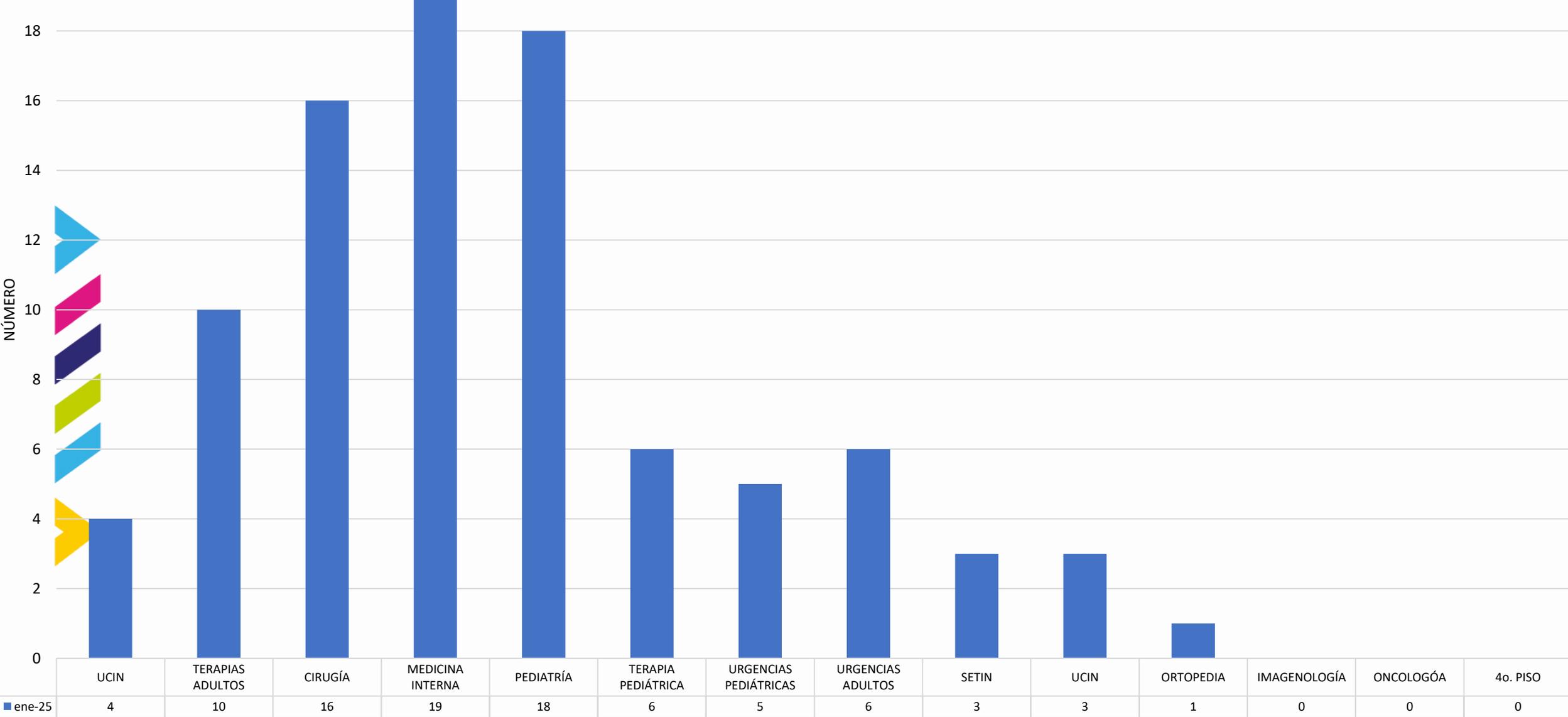
**EVENTOS ADVERSOS E
INDICADORES CALIDAD 2025
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO**

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y AUDITORÍA MÉDICA

NÚMERO DE EVENTOS ADVERSOS ENERO 2025

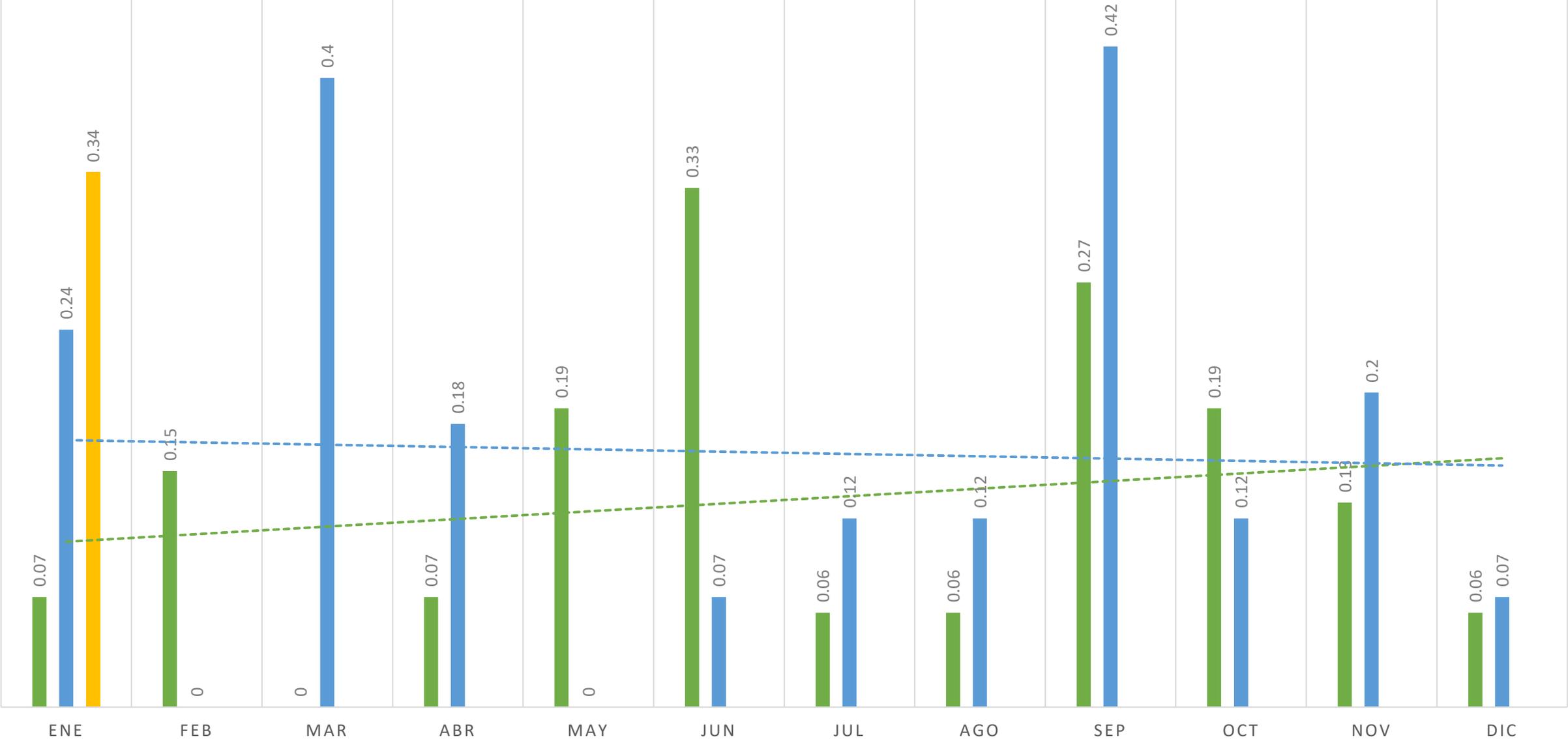


NÚMERO DE EVENTOS ADVERSOS POR SERVICIO ENERO 2025



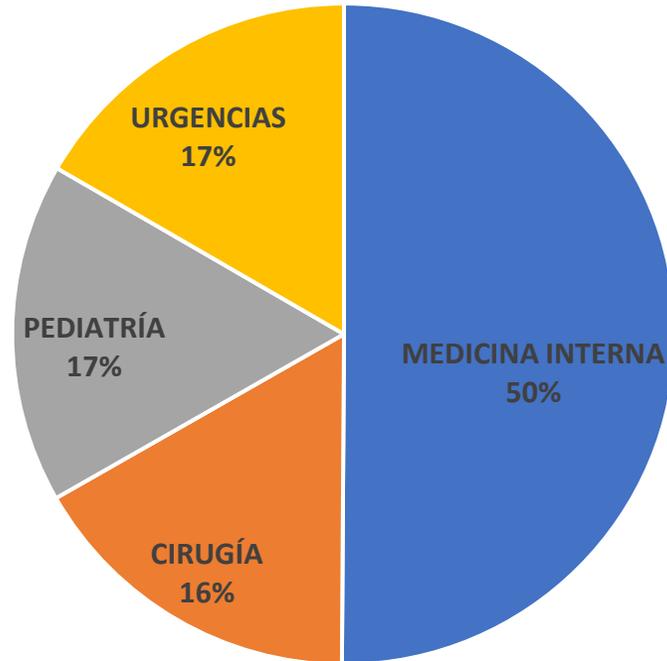
TASA DE EVENTOS ADVERSOS CAÍDAS

2023 2024 2025 Lineal (2023) Lineal (2024)



% POR SERVICIO DE CAÍDAS ENERO 25

PORCENTAJE



FACTORES DE RIESGO DE CAÍDAS

SERVICIOS CON MAS ÍNDICES DE CAÍDAS

- Medicina Interna
- Cirugía
- Pediatría

CAUSAS DE CAÍDAS

- Caída de cama
- Caída de su propia altura
- Resbalón en el baño
- Caída de brazos de progenitor
- Uso de las escaleras con muletas.

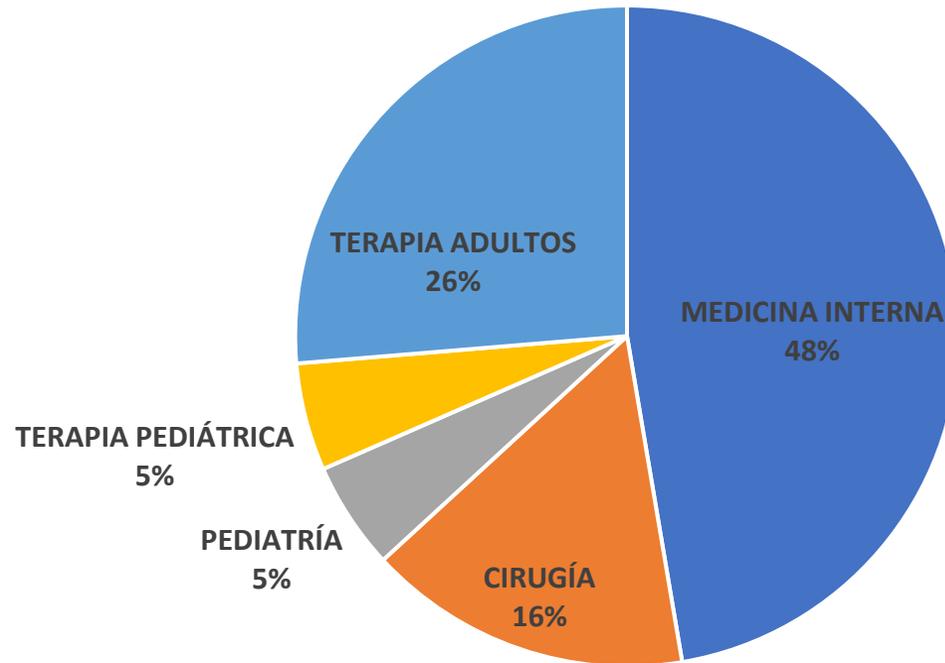
CAÍDAS

- **ACCIONES DE MEJORA.**

- Supervisión permanente de “Barandales Arriba”
- Tríptico informativo de Prevención de Caídas a familiares, reforzar información sobre el cuidado en menores de edad.
- Verificar que todas las áreas cuenten con antiderrapante en buen estado.
- Estación de andaderas para apoyo en cada servicio de hospitalización.
- Coordinación con Trabajo Social para solicitar la presencia permanente de familiar.
- Día Institucional de Prevención de Caídas: último miércoles de cada mes.
- Capacitación a pacientes, familiares y personal.

% POR SERVICIO DE ÚLCERAS POR PRESIÓN ENERO 25

PORCENTAJE



FACTORES DE RIESGO DE ÚLCERAS POR PRESIÓN

SERVICIOS CON MAYOR ÍNDICE

- Medicina Interna
- Cuidados Intensivos Adultos
- Cirugía

CAUSAS DETECTADAS

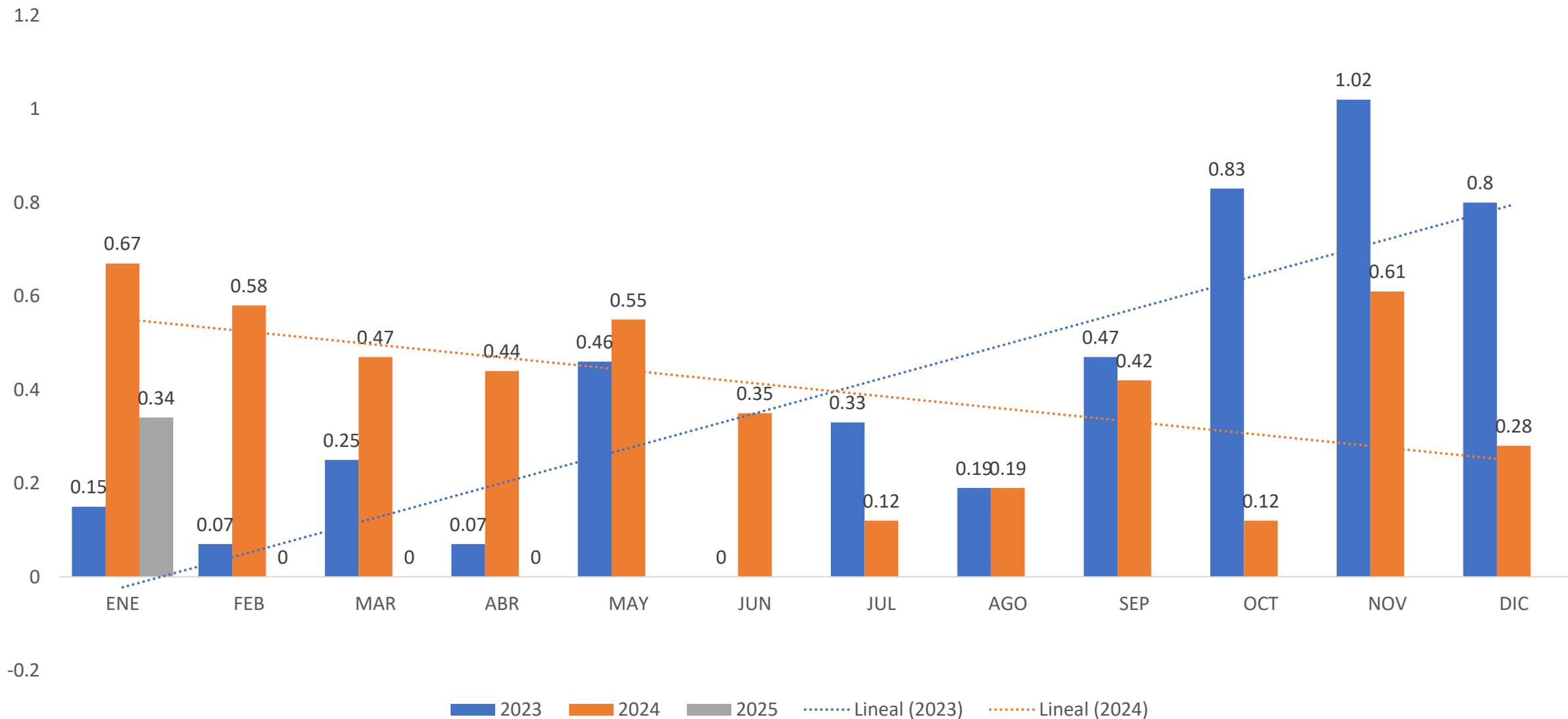
- Estancia prolongada
- Inmovilidad del paciente
- Estado nutricional
- Falta de personal para movilización
- Falta de apoyo de familiares para movilización.

ÚLCERAS POR PRESIÓN

- **ACCIONES DE MEJORA.**

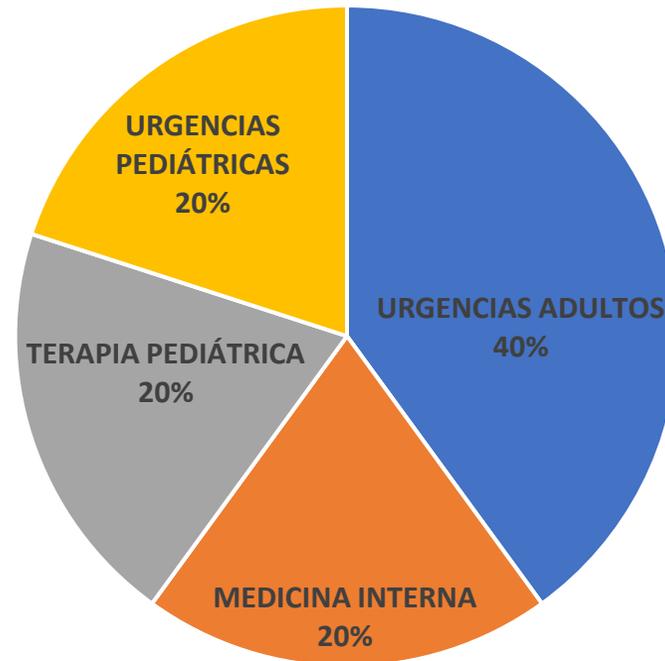
- Supervisión permanente a pacientes con alto riesgo
- Coordinación con Clínica de Heridas para limitación del daño.
- Capacitación permanente a familiares y/o cuidadores.
- Garantizar el suministro adecuado de dispositivos e insumos para la prevención de UPP

Tasa de Multipunción de CVC



% POR SERVICIO DE MULTIPUNCIÓN CVC ENERO 25

PORCENTAJE



FACTORES DE RIESGO DE MULTIPUNCIÓN CVC

SERVICIOS CON MAYOR ÍNDICE

- Urgencias
- Medicina Interna

CAUSAS DETECTADAS

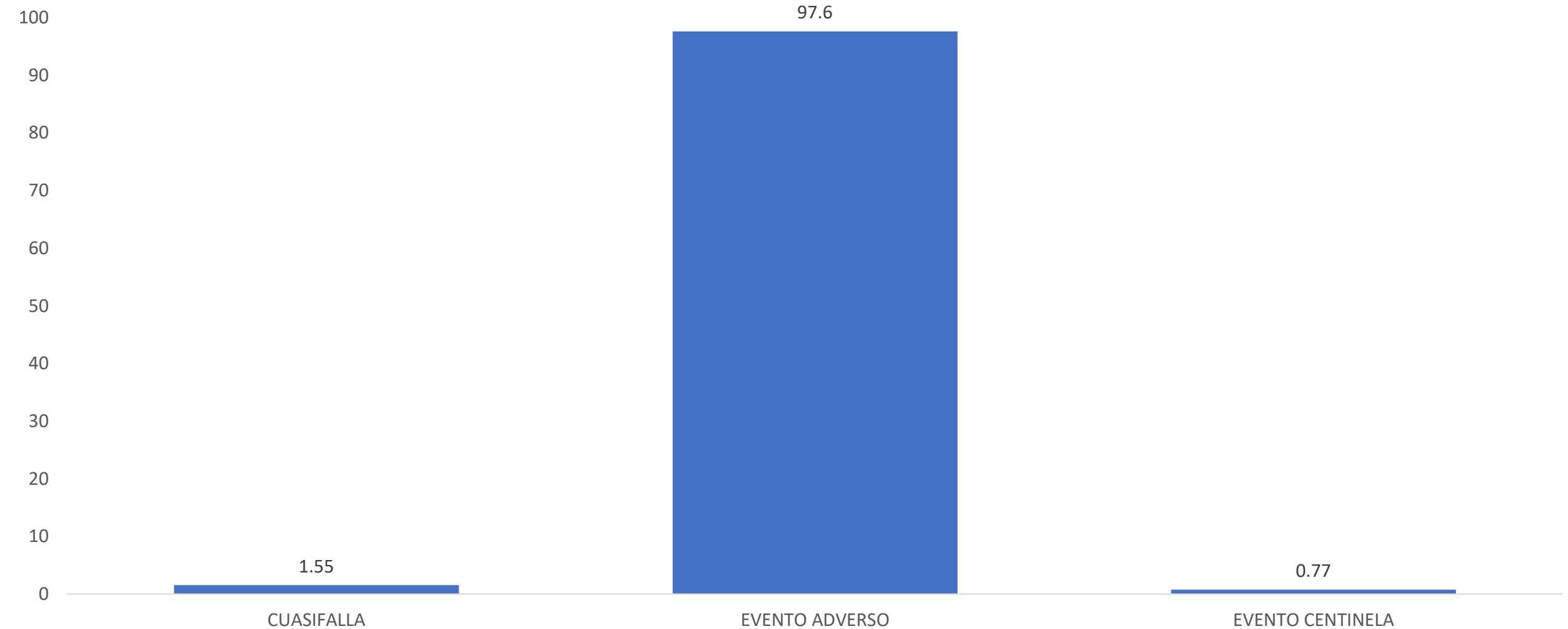
- Técnica inadecuada por falta de capacitación
- Condiciones anatómicas complejas del paciente
- Falta de insumos (ultrasonido)

MULTIPUNCIÓN CVC

- **ACCIONES DE MEJORA.**

- Capacitación al personal
- Coordinación con Clínica de Catéteres
- Contar con equipo de ultrasonido portátil en los servicios.

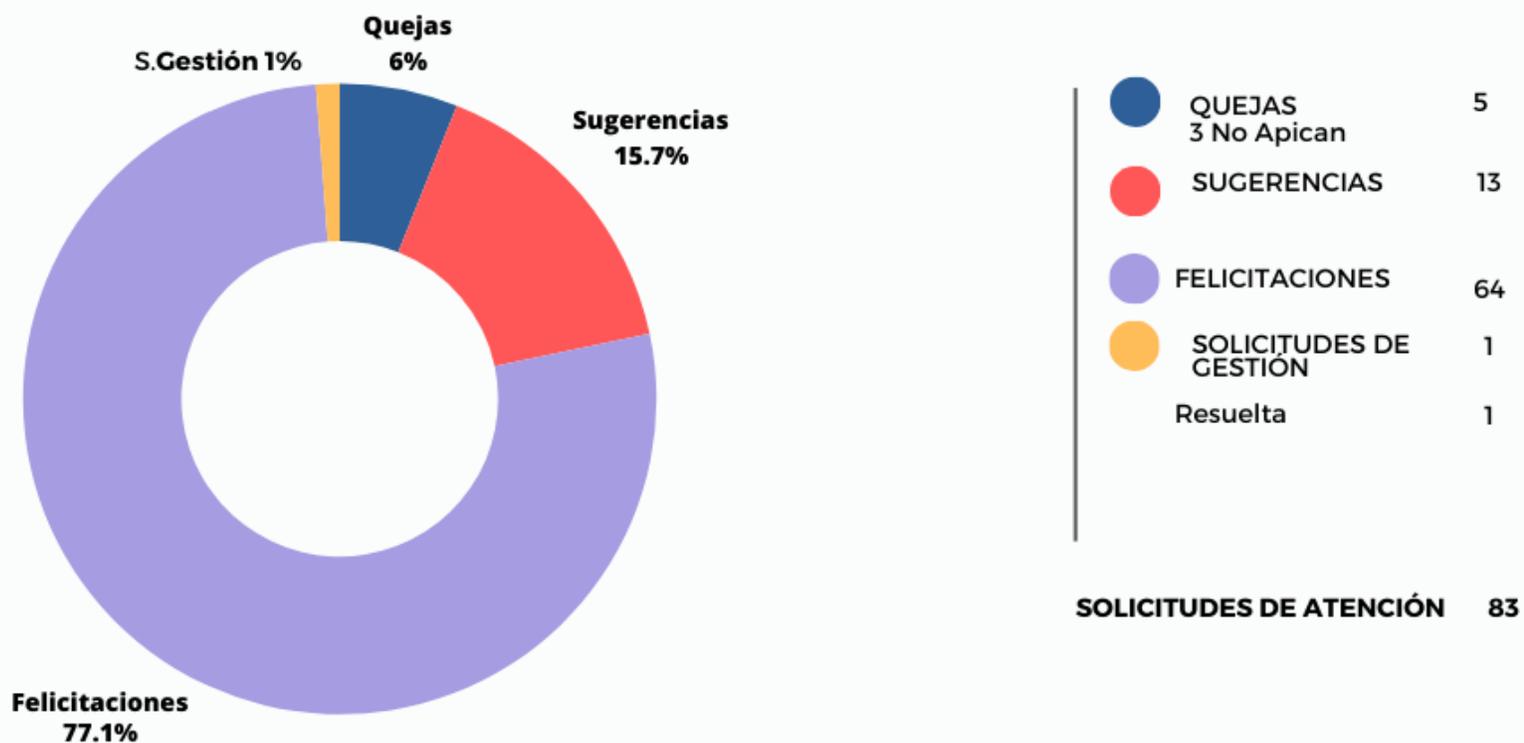
TIPO DE EVENTO ADVERSO (%) ENE 25





CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y AUDITORÍA MÉDICA
SOLICITUDES DE ATENCIÓN ENERO 2025



¡HAZ QUE TU OPINIÓN CUENTE!

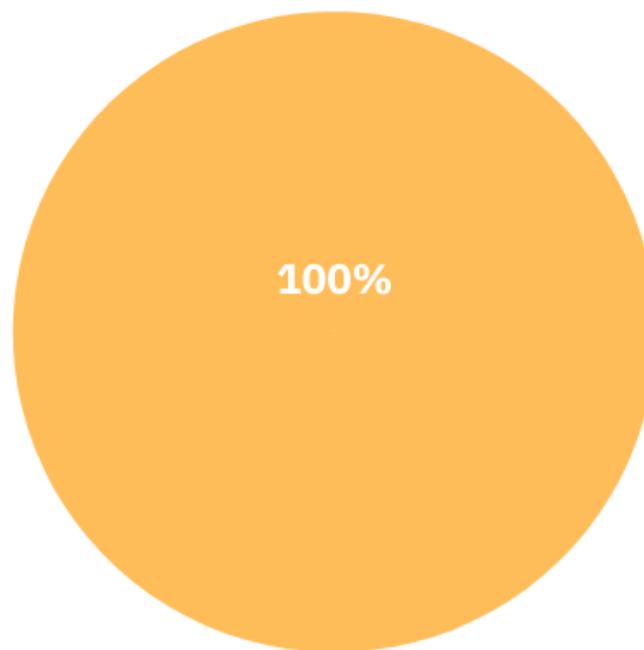


CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y AUDITORÍA MÉDICA

FELICITACIONES RECIBIDAS ENERO 2025

 **TRATO AMABLE Y DIGNO
EXCELENTE SERVICIO**
TOTAL FELICITACIONES 64



¡HAZ QUE TU OPINIÓN CUENTE!



CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y AUDITORÍA MÉDICA

SUGERENCIAS RECIBIDAS ENERO 2025



FALTA DE INFORMACIÓN

Usuarios sugieren más información de sus familiares hospitalizados en el servicio de urgencias. Existen horarios establecidos



COBERTURA TODOS LOS DIAGNOSTICOS

No se cuenta con esa facultad



PISO SUCIOS

Se da aviso al personal de intendencia



ENCENDIDO DE PANTALLAS

Se pasa sugerencia area correspondiente



APOYO A USUARIOS BAJOS REC. ECO. SIN COBERTURA

Se otorga apoyo mediante codigo, credito, o apoyo en voluntariado



PERMITIR PASAR COBIJAS AREA DE HOSPITALIZACION

En reglamento se establece que para evitar plagas no esta permitido



DESABASTO DE MEDICAMENTO

Se da aviso areas administrativas



REALIZACION DE TODOS LOS ESTUDIOS DENTRO DEL HOSPITAL

Se pasa sugerencia a la area correspondiente



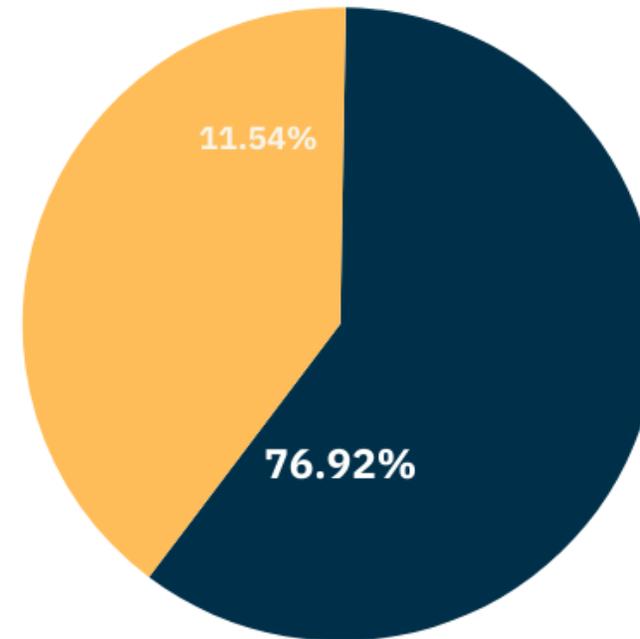
CENTENARIO HOSPITAL MIGUEL HIDALGO

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y AUDITORÍA MÉDICA

QUEJAS RECIBIDAS ENERO 2025

ACTITUD PERSONAL ADMON 4
INCIDENCIA PROCEDIMIENTO 1
TOTAL QUEJAS 5

 NO PROCEDEN 3
 SOLUCIONADAS 2



¡HAZ QUE TU OPINIÓN CUENTE!